

MANUAL DO USUÁRIO

iLinq SHOCK

Versão 2.0



Bem Vindo a iLinq

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a

iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança

Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fáceis de instalar.

Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLoc como parceira.

Jose F. Rosas Neto & Juliano Zabeo Pessini

Fundadores da iLinq



IMPORTANTES INFORMAÇÕES DE SEGURANÇA PARA PREVENIR FERIMENTOS GRAVES OU MORTE CAUSADA POR CHOQUE ELÉTRICO E DANOS AOS EQUIPAMENTOS.

Caso não tenha conhecimento de eletricidade, recomendamos que contrate um profissional qualificado para fazer a instalação.

Desligue a alimentação da Central de Cerca Elétrica, inclusive os terminais da bateria.

Efetue todas as conexões do Módulo iLinq SHOCK com a central antes de religar a energia.

IMPORTANTE: O fio neutro(negativo,) da sua placa da Central de Cerca Elétrica deve ser ligado juntamente com o Negativo/Gnd da fonte de alimentação do modulo iLinq SHOCK. (mais detalhes nas instruções de instalação)

Sumário

1.	Introdução	5
1.1.	Requerimentos do Sistema	5
1.2.	Cadastro	6
1.3.	Registrando seu Produto iLinq.	6
2.	Aplicativo iLinq Center	6
2.1.	Efetuando o Download do Aplicativo.....	6
2.2.	Registrando seu Aplicativo	7
3.	Instalando o seu Módulo iLinq SHOCK.	7
3.1.	Conhecendo seu Módulo iLinq SHOCK.....	7
3.2.	Conexões do Módulo com a Central	8
3.3.	Detalhe das Conexões	8
3.4.	Escolhendo o Melhor Local para Instalar seu Módulo iLinq SHOCK.	9
3.5.	Ligando seu Módulo iLinq SHOCK a Central de Alarme	10
3.6.	Adaptação de Controle Remoto Sem Fio	11
4.	Configurando seu Módulo iLinq SHOCK.	12
4.1.	Aparelhos Android	12
4.2.	Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad	13
5.	Utilizando seu Módulo iLinq SHOCK.....	14
5.1.	Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq SHOCK.	15
6.	Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.	16
6.1.	Tela “Meus equipamentos”	17
6.2.	Comandos.....	18
6.3.	Compartilhando o Dispositivo e Alerta	18
6.4.	Configurações Adicionais “Config”	19
7.	Reset das Configurações de Rede	19
8.	Troubleshooting	20

1. Introdução

iLinq SHOCK é um dispositivo que se conecta a Centrais de Cerca Elétrica e Alarmes e permite que se tenha acesso a informações do status destes equipamentos e também efetuar o controle dos mesmos remotamente através de uma conexão com a internet utilizando para isto o aplicativo iLinq Center e um Smartphone ou Tablet.

O aplicativo iLinq Center está disponível nas versões para IOS e Android e pode ser obtido no Apple Store e Play Store gratuitamente.

O módulo iLinq SHOCK é compatível com a maioria das Centrais de Cerca Elétrica e Alarmes do mercado desde que estes possuam as seguintes saídas/conexões:

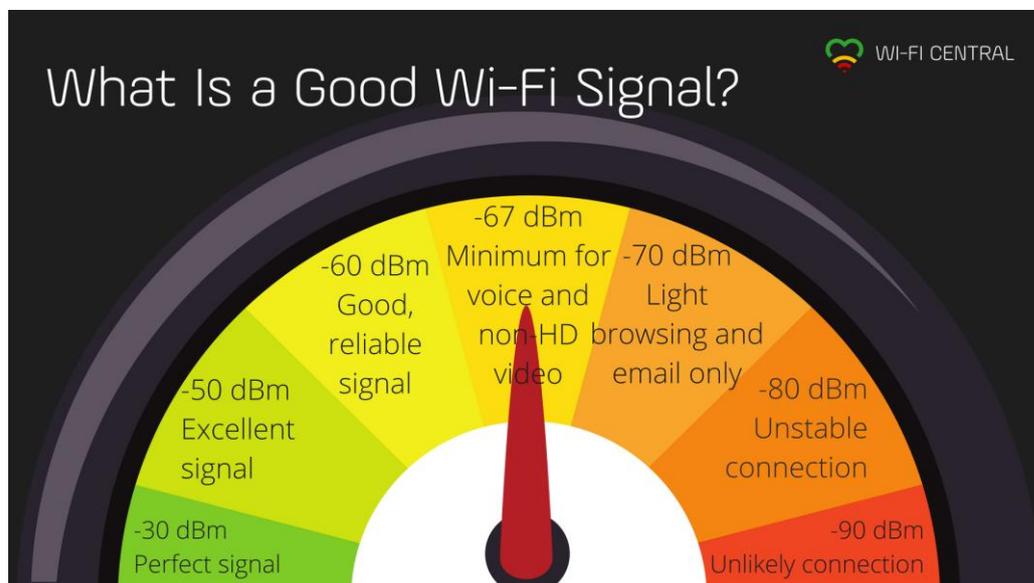
- a) Led indicador do status Armado ou Desarmado (tensão de 5V a 12V DC)
- b) Saída para Sirene com voltagem de 12V
- c) Chave Arme/Desarme remota por botão pulsante ou retenção

1.1. Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Módulo iLinq SHOCK é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso a internet chegando até o local onde o módulo será instalado e uma ponto de energia compatível com o modelo do produto adquirido.

Para a utilização do sistema é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq (www.ilinq.com.br) e o aplicativo iLinq Center instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal.

Obs. Importante: Para um perfeito funcionamento do sistema é importante que chegue até onde o módulo está instalado um sinal de rede WiFi estável com pelo menos -67 dBm de potência de sinal com acesso a internet.



1.2. Cadastro

Para se cadastrar efetue o download do aplicativo iLinq Center Automação no Google Play ou na Apple Store.



Após instalar o aplicativo acesse o Menu Principal e escolha a opção “Conta do Usuário” e depois clique no Botão “Nova Conta”, preencha os campos solicitados e depois clique em “Criar Conta”

Você pode também criar seu usuário a partir do portal www.ilinq.com.br na opção “Registrar”.

Obs: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.

1.3. Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal www.ilinq.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 1.2 Cadastro (e-mail e senha).

No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar novo produto”

Insira o numero de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center.

2. Aplicativo iLinq Center

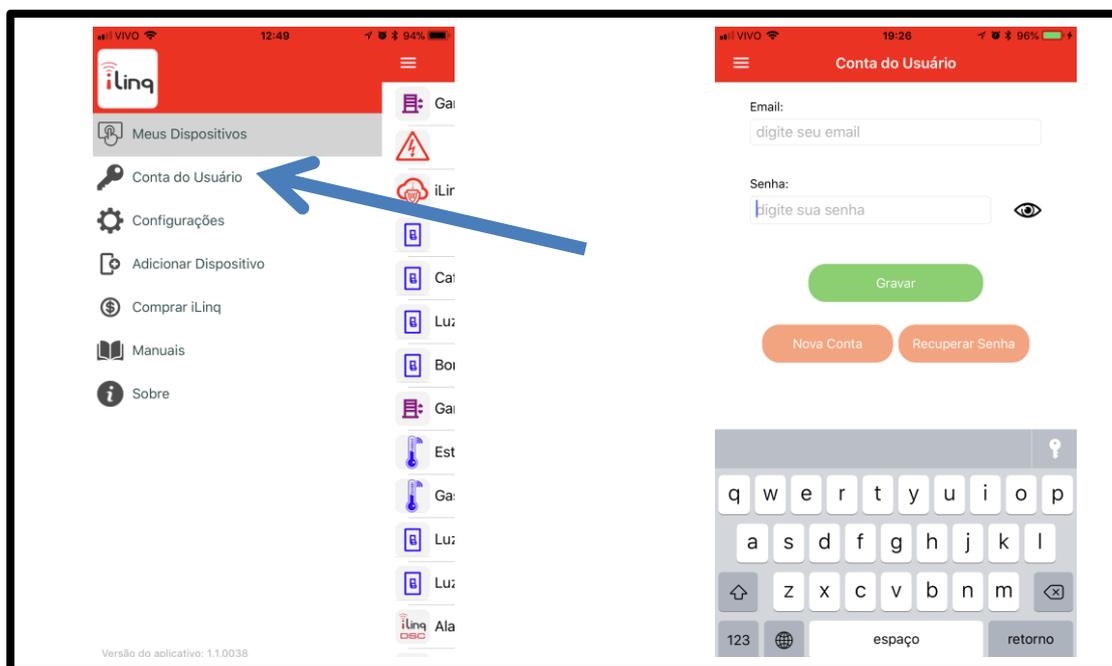
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



2.2. Registrando seu Aplicativo

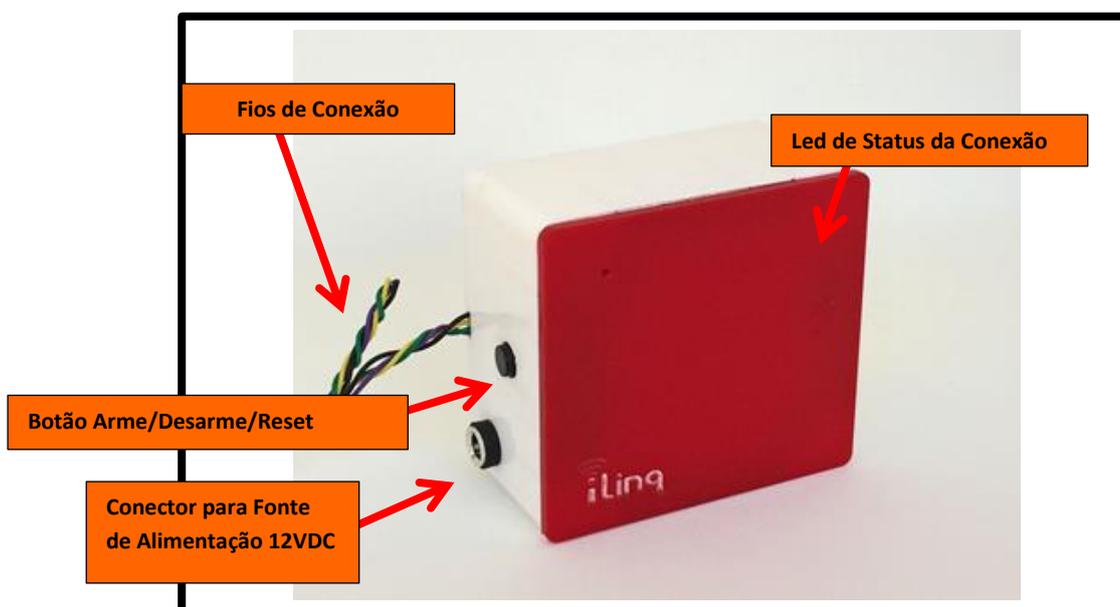
Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente, acessando o Menu Principal na opção “Conta do Usuário”.



Depois de inserir as informações nos campos “Email” e “Senha”, clique em gravar e aguarde a resposta de “Dados gravados com sucesso”, caso retorne alguma mensagem de erro, verifique as informações digitadas.

3. Instalando o seu Módulo iLinq SHOCK.

3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq SHOCK



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca
- **Fios de Conexão** – fios para as ligações do módulo com a Central a ser controlada e com a fonte de energia.
- **Botão Arme/Desarme/Reset** – Botão para Arme ou Desarme manual da central e também para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq SHOCK para as condições originais de fabrica.

3.2. Conexões do Módulo com a Central

LIGAÇÕES PARA CONEXÃO			
Módulo iLinq SHOCK		Conexão na Central	Observações
Fio	Função		
GND	Negativo (GND)	Negativo (GND)	Conecte o GND da placa da central no GND do Módulo
1	Sinal Armado/Desarmado	+ Led Indicador Armado (5 a 12Vdc)	Ligue a saída de led externo de sua Central, uma tensão de 5 ou 12Vdc vai indicar Central Armada
2	Sinal de Disparo	+ Positivo da Sirene (+12V)	Uma tensão de 12Vdc indicara disparo
3	Arme/Desarme	Conector Botão Externo	Entrada conecta para GND quando acionada, pode ser configurada pelo Aplicativo para "Pulso" ou "Retenção"

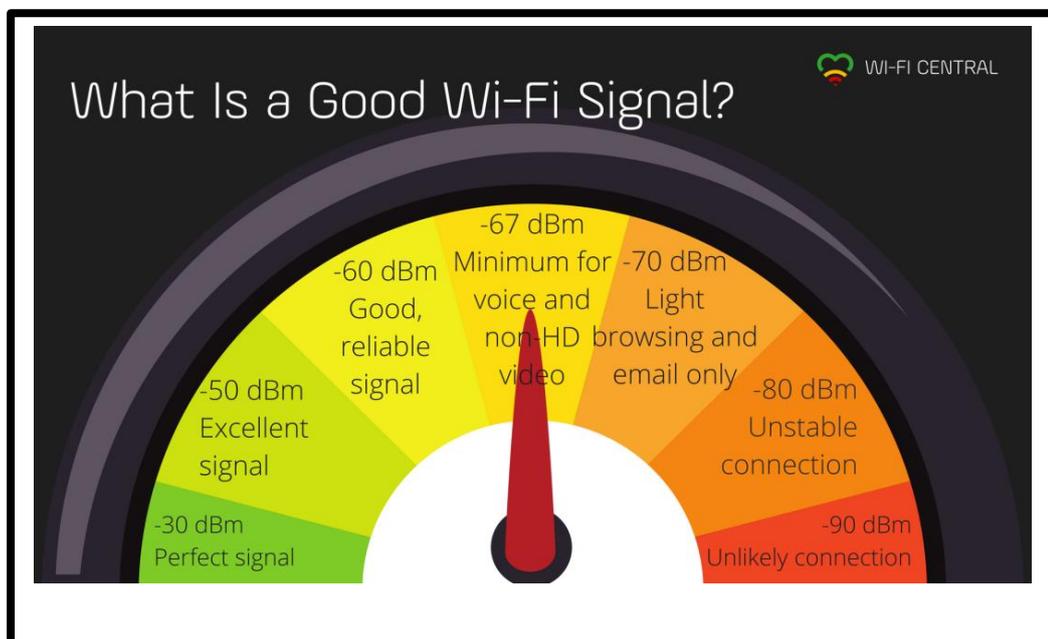
3.3. Detalhe das Conexões

- GND** – Conectado ao negativo da fonte de alimentação, deve-se também conectar o NEGATIVO (GND) da placa da Central de Cerca Elétrica ou Alarme.
- Sinal Armado/Desarmado** – O módulo iLinq SHOCK utiliza para detectar se a Central esta Armada ou Desarmada, deve-se se conectar neste borne o positivo do led indicador de Armado da Central a ser controlada/monitorada. Alguns modelos de Central possuem um conector para led externo que pode ser utilizado para indicar o status do sistema. A voltagem deste terminal pode ser de 5 ou 12Vdc.
- Sinal de Disparo** – O módulo iLinq SHOCK utiliza o sinal da sirene para identificar o disparo, sendo assim deve conectar neste borne o + (positivo) da sirene. A voltagem para este borne deve ser de 12Vdc.
- Arme/Disarme** – O módulo iLinq SHOCK utiliza esta conexão para efetuar o arme ou desarme da Central a ser controlada. Este conector pode funcionar em modo Pulso ou Retenção. Ele quando acionado liga ao terra (conecta ao -) o que estiver ligado nele. Alguns modelos de Central usam pulso e outras usam retenção, isto pode facilmente ser configurado no Aplicativo iLinq Center. Antes de efetuar a ligação verifique qual o modo de funcionamento da sua central, e configure no Aplicativo o modo correspondente. (pulso ou retenção)

3.4. Escolhendo o Melhor Local para Instalar seu Módulo iLinq SHOCK.

Para um perfeito funcionamento, livre de desconexões frequentes e conseqüente impossibilidade de comandar seu Portão Automático remotamente pelo Aplicativo iLinq Center é preciso que o Módulo seja instalado em um local que tenha boa recepção do sinal do seu Roteador WiFi. O nível mínimo de sinal requerido para um funcionamento estável é de -67dBm.

É natural que se queira instalar o módulo o mais próximo possível da Central de Controle do Portão, no entanto é preferível gastar alguns metros de fio e garantir uma ótima recepção de sinal do Roteador WiFi.



3.6. Adaptação de Controle Remoto Sem Fio



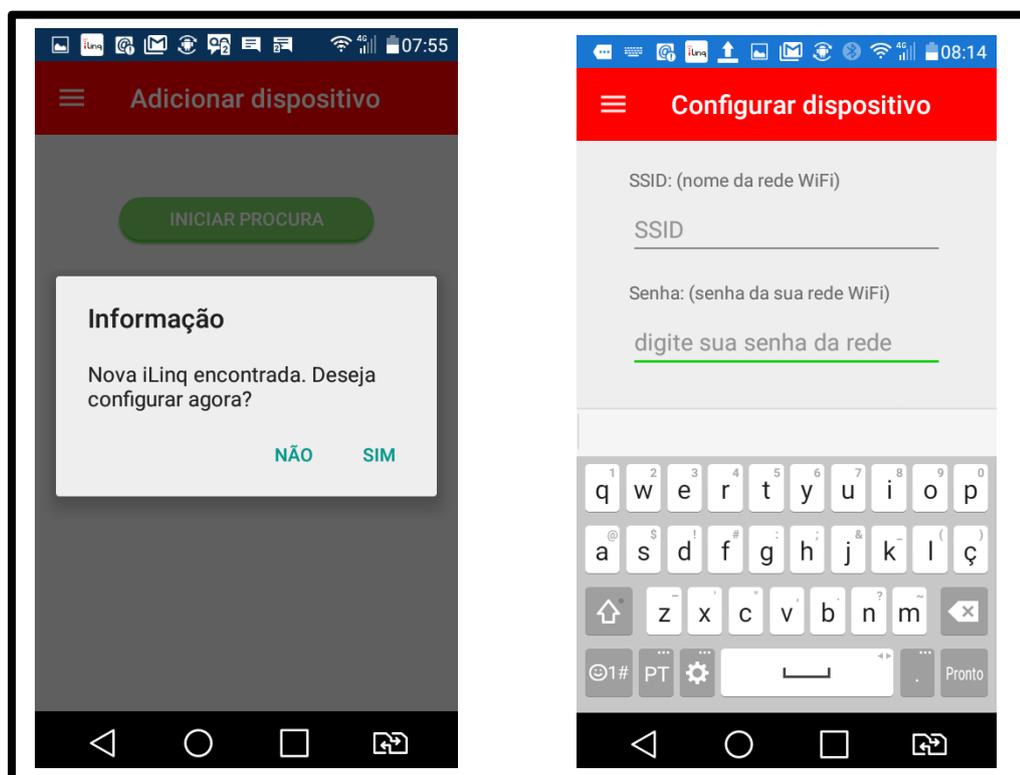
- Conecte o fio do terminal positivo do controle na saída auxiliar +12V da Central de Alarme/Choque
- Conecte o fio do terminal negativo do controle no fio ROXO do Módulo iLinq SHOCK
- Configure no Aplicativo iLinq Center para o módulo operar no modo PULSANTE

4. Configurando seu Módulo iLinq SHOCK.

4.1. Aparelhos Android

O Aplicativo iLinq Center para Android possui a função auto detecção que vai detectar automaticamente seu dispositivo iLinq e configurá-lo automaticamente.

Abra o aplicativo e aguarde alguns segundos até que uma mensagem apareça na tela perguntando se você deseja fazer a configuração da iLinq.



Após clicar em sim, uma nova tela aparecerá pedindo as informações da rede WiFi que seu módulo iLinq ira se conectar.

Insira as informações “SSID” (nome da rede WiFi) e “Senha” .

Aguarde pela mensagem “iLinq configurada com sucesso!”, caso ocorra algum erro repita o processo.

Algumas dicas:

Desligue e ligue o WiFi de seu aparelho

Desative temporariamente a rede de dados 3g/4g

Você ainda possui a opção de configuração Manual, acessando o “Menu Principal” na opção “Adicionar Dispositivo”

4.2. Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad

Caso esteja utilizando um aparelho iOS (Iphone ou Ipad) e necessário que você acesse o “ Menu Principal” e escolha a opção “Adicionar Dispositivo” e depois siga os passos descritos na tela.

VIVO 08:31 96%

Adicionar dispositivo

1) Ative a rede WiFi do seu smartphone e conecte-o em uma rede WiFi iniciada por iLinq, utilizando a senha 0102030405

obs.: Alguns equipamentos irão notificar que esse rede não possui acesso à Internet. Isso é normal, visto que apenas iremos conectar na rede WiFi do dispositivo iLinq para realizar a sua configuração. Ao término do processo você deverá conectar seu smartphone novamente na sua rede WiFi tradicional.

2) Preencha os campos SSID e senha, com o nome da sua rede WiFi e a senha para conexão, respectivamente.

obs.: Você poderá opcionalmente marcar o campo para salvar senha, para facilitar programações futuras. Lembre-se que a senha aqui no aplicativo será sempre exibida para evitar erros de digitação e consequentemente a não conexão do seu dispositivo na rede. A senha poderá também ser digitada a cada nova programação caso você prefira.

SSID: (nome da rede WiFi)

SSID

Senha: (senha da sua rede WiFi)

digite sua senha da rede

Salvar senha:

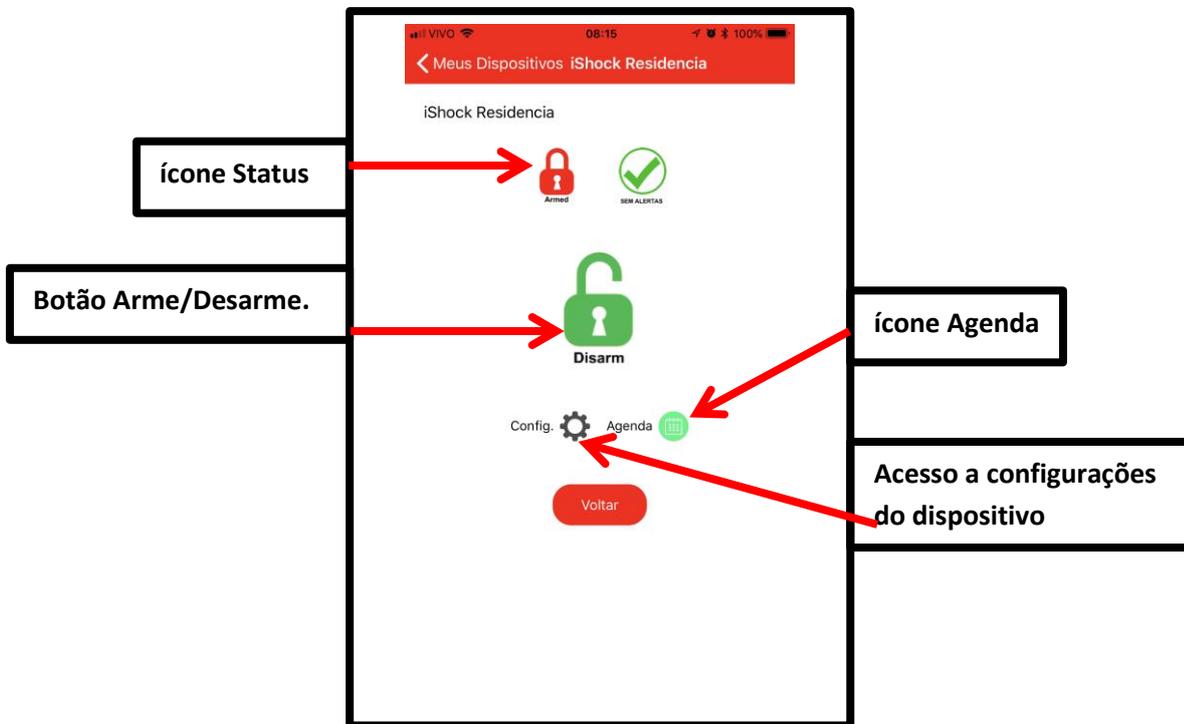
3) Pressione o botão configurar e aguarde enquanto o aplicativo configura seu dispositivo.

5. Utilizando seu Módulo iLinq SHOCK.

Ao abrir o aplicativo iLinq Center você já terá acesso ao botão para acionar seu dispositivo iLinq, caso possua vários dispositivos todos apareceram para você na mesma tela e serão identificados primeiramente por um “ícone”



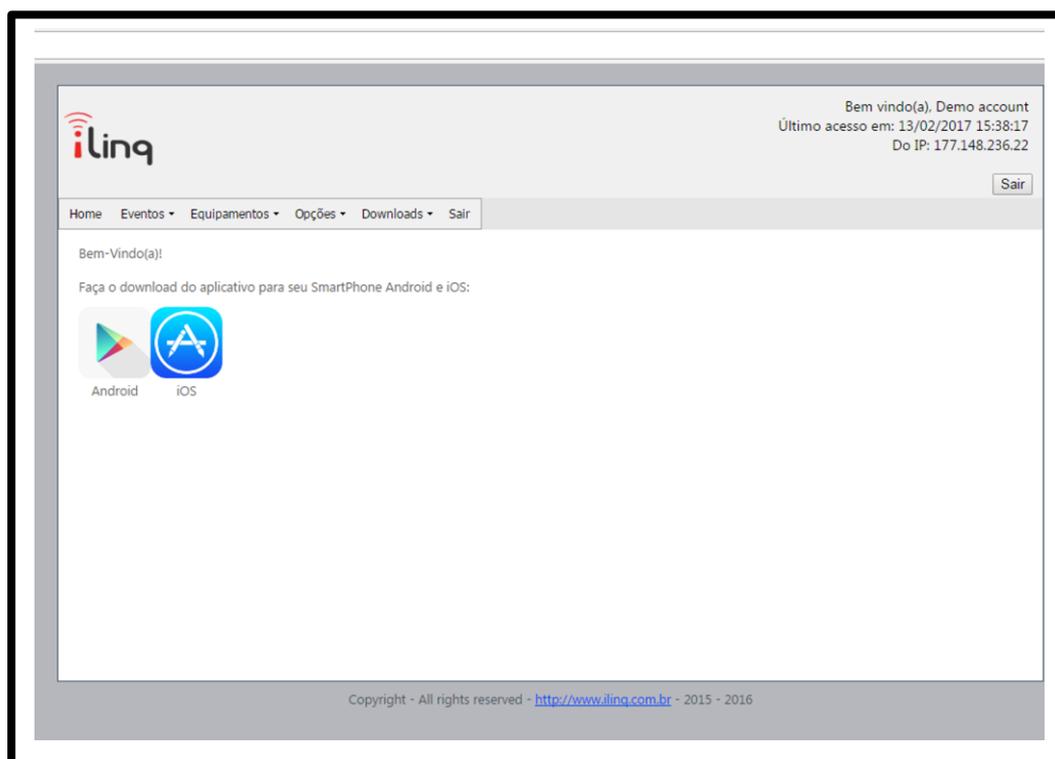
5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq SHOCK.



6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq (www.iling.com.br).

Acesse o portal www.iling.com.br com usuário e senhas criadas no item “1.2 Cadastro” deste manual .



HOME – Retorna a tela inicial Home

Eventos – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logoff .

Equipamentos –

“**Meus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e da acesso as opções de configuração de cada um.

“**Registrar novo produto**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

Opções –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

Time-Zone (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“Mudar senha” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

“Alerta Celular” Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

Downloads – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

Sair – Faz o logOff do portal.

6.1. Tela “Meus equipamentos”

Nesta tela vc visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário e verifica ;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Numero de série
- Comandos (configuração especifica de cada dispositivo)

Comandos	Descrição
 	Iluminacao Piscina
 	Tomada Cafeteira
	iLinq Thermo
 	Teste Demo
	Test Gate
  	
 	VS - Beta Demo

[Registre seu novo dispositivo iLinq](#)

6.2. Comandos

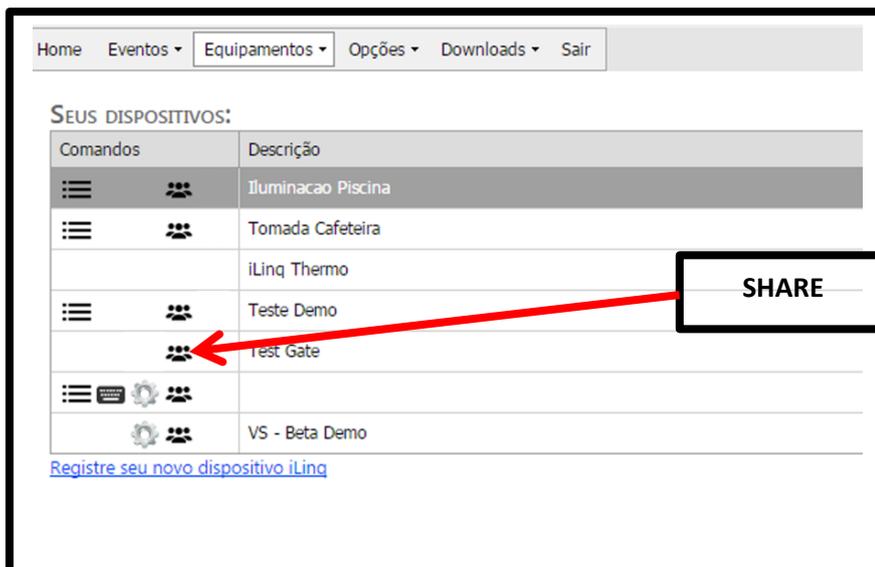
Opções e funções disponíveis.

-  **Events** – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo.
-  **Share** – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.
-  **Config** – (ícone Engrenagem) esta opção esta disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

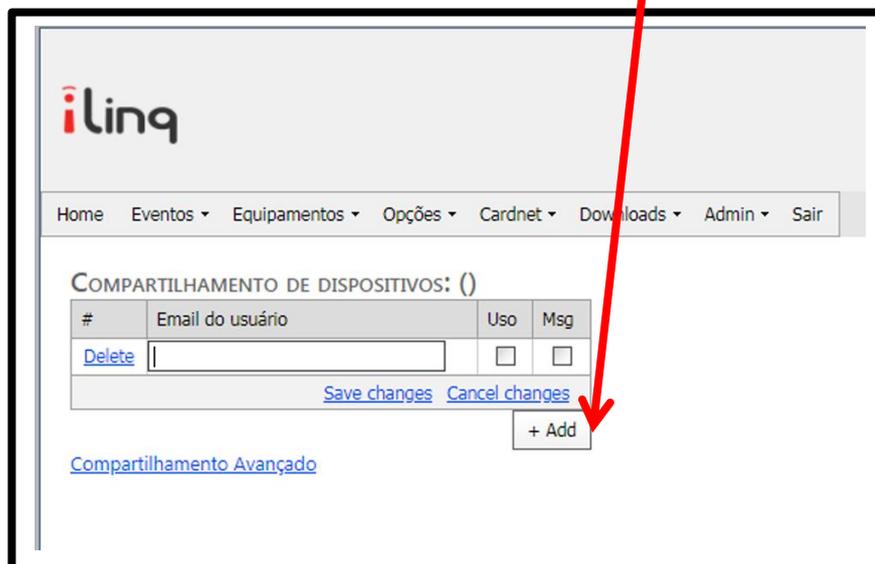
6.3. Compartilhando o Dispositivo e Alerta

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Share” em Comandos no menu “Equipamentos/Meus dispositivos”.



Clique no ícone “SHARE” e depois no botão “+ Add”



Agora preencha o campo “Email do usuário” com o e-mail cadastrado no portal iLinq do usuário o qual você deseja compartilhar o USO do dispositivo e/ou os ALERTAS.

Marque as opções que desejar “somente uso” ou “somente alertas” ou “ambos”.

6.4. Configurações Adicionais “Config”

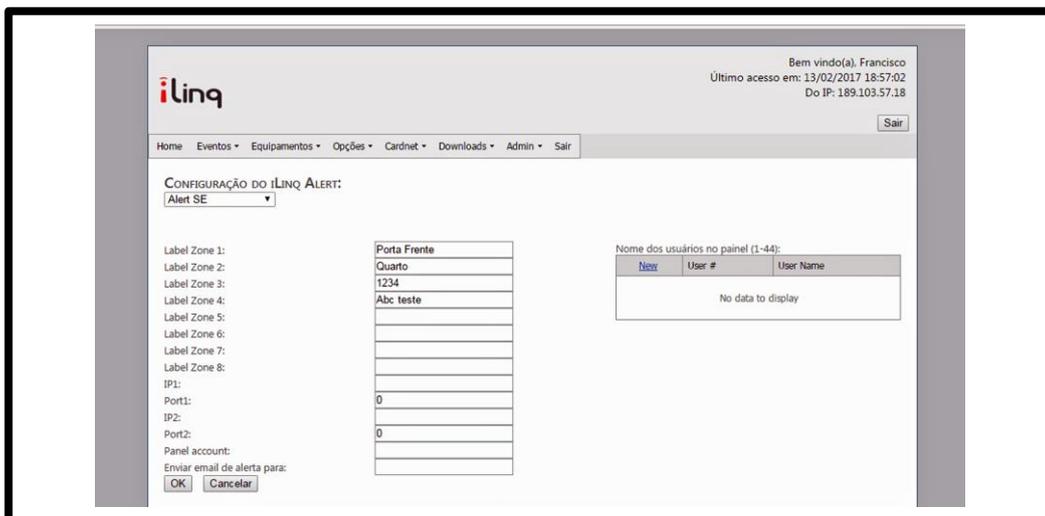
Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

Nome de Zonas – aplicável para sistema de Alarme iLinq Alert

IP, Porta e Conta – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq SHOCK, ALERT, SEP E VS.

e-mail – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

Usuários – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq Alert e iLinq DSC.



The screenshot shows the iLinq web interface. At the top right, it says "Bem vindo(a), Francisco" and "Último acesso em: 13/02/2017 18:57:02 Do IP: 189.103.57.18". Below this is a "Sair" button. The main navigation menu includes "Home", "Eventos", "Equipamentos", "Opções", "Cardnet", "Downloads", "Admin", and "Sair". The main content area is titled "CONFIGURAÇÃO DO I LINQ ALERT:" and has a dropdown menu set to "Alert SE". Below this, there are several input fields for configuration:

- Label Zone 1: []
- Label Zone 2: []
- Label Zone 3: []
- Label Zone 4: []
- Label Zone 5: []
- Label Zone 6: []
- Label Zone 7: []
- Label Zone 8: []
- IP1: []
- Port1: []
- IP2: []
- Port2: []
- Panel account: []
- Enviar email de alerta para: []

There are "OK" and "Cancelar" buttons at the bottom left. On the right side, there is a section for "Nome dos usuários no painel (1-44):" with a table with columns "User #" and "User Name". The table is currently empty, showing "No data to display".

7. Reset das Configurações de Rede

Para apagar as configurações de rede gravadas previamente no Módulo iLinq, basta pressionar o botão de reset por mais de 10 segundos, o led deverá voltar a piscar 4 vezes novamente e você será capaz de refazer a configuração.

OBS.: O reset apenas apaga as configurações de rede gravadas, sendo assim e desnecessário efetuar o reset do equipamento na tentativa de solucionar algum problema. Se o módulo já foi configurado corretamente e já se conectou na rede WiFi não é necessário efetuar reset do equipamento.

8. Troubleshooting

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID) Verifique a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo esta instalado.
	Dispositivo não conectado na Internet WiFi, led pisca 2 vezes	Alguns produtos só aparecerão no Aplicativo caso o dispositivo esteja conectado na Internet (ex.: GATE). Verifique sua conexão com a Internet. Verifique também a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo esta instalado.
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o led azul pisca 4 vezes
	Equipamento já esta configurado com dados de rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que esta sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar ou BUG do aparelho	Desligue e ligue novamente o WiFi do aparelho Desligue a rede de dados 3G/4G Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso a Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo esta instalado. Verifique se o led azul esta aceso constante, caso pisque 2 vezes o local esta sem acesso a internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.ilinq.com.br

O led azul fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado.
O led azul fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado