



Manual do **iLinq**

Relay V1

BEM-VINDO A **iLinq**.

Muito obrigado por escolher a iLinq.

Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.

Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança Residencial/Comercial do Brasil.

Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:

100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO

Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.

Serviço 5 Estrelas

Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.

Fácil de Instalar

Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fáceis de instalar.

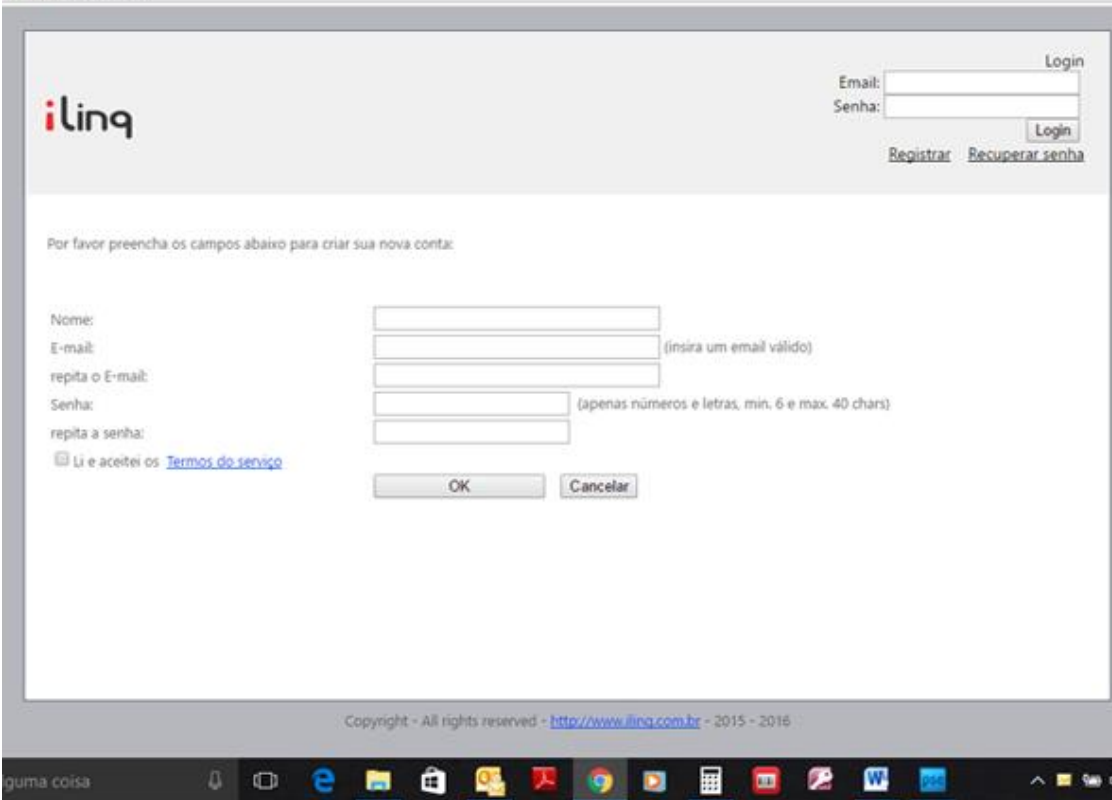
Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor sem bagunça e furos em suas paredes.

Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLoc como parceira.

Jose F. Rosas Neto & Juliano Zabeo Pessini
Fundadores da iLinq

Passo 1

Acesse o portal www.iling.com.br e efetue o seu cadastro.



The image shows a web browser window displaying the registration page for iLinq. The page has a light gray header with the iLinq logo on the left. On the right side of the header, there is a login section with fields for 'Email:' and 'Senha:', a 'Login' button, and links for 'Registrar' and 'Recuperar senha'. Below the header, the main content area is white and contains the text 'Por favor preencha os campos abaixo para criar sua nova conta:'. There are five input fields: 'Nome:', 'E-mail:' (with a note '(insira um email válido)'), 'repita o E-mail:', 'Senha:' (with a note '(apenas números e letras, min. 6 e max. 40 chars)'), and 'repita a senha:'. Below the 'Senha:' field, there is a checkbox labeled 'Li e aceitei os [Termos do serviço](#)'. At the bottom of the form area, there are two buttons: 'OK' and 'Cancelar'. The footer of the page contains the text 'Copyright - All rights reserved - <http://www.iling.com.br> - 2015 - 2016'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the browser window.

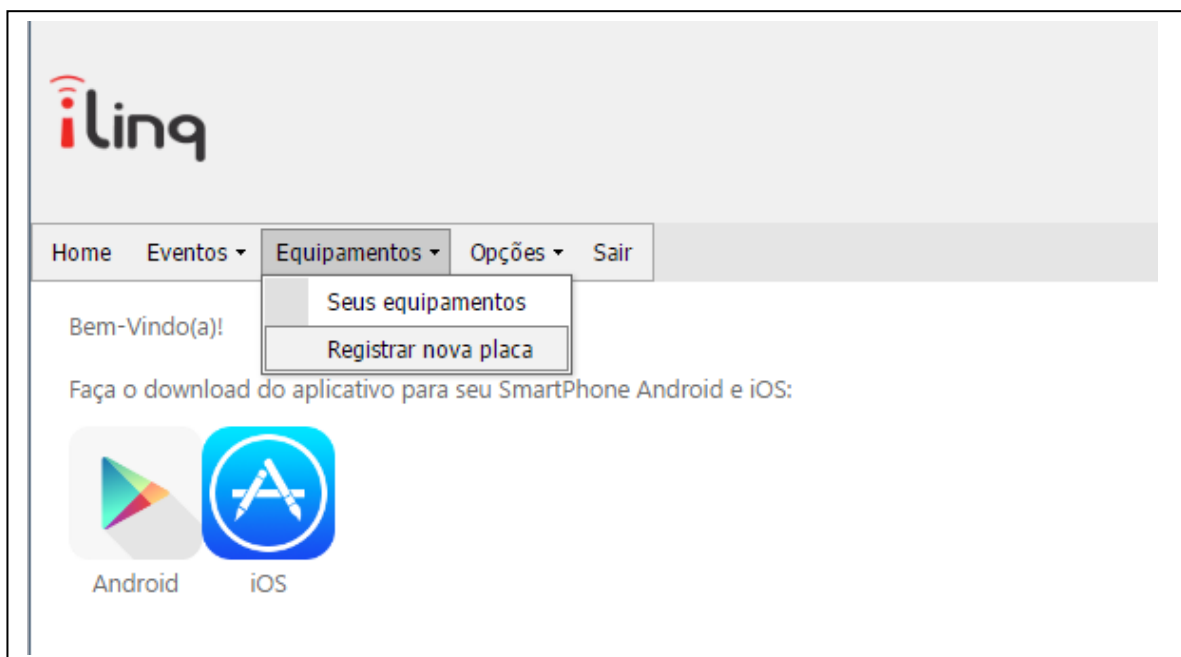
Após preencher corretamente todos os campos, você receberá um e-mail para confirmação dos dados, clique no link enviado no e-mail para concluir seu cadastro.
Caso não receba o e-mail verifique sua caixa de spam.

Obs: Todas as pessoas que utilizaram o equipamento e receberão alertas devem ter um cadastro válido no portal.

Passo 2

Acesse o portal www.iling.com.br e efetue o seu login usando as informações cadastradas no PASSO1 – (e-mail e senha).

Clique no menu “Equipamentos” e depois em “Registrar nova placa” .



Insira as informações de seu produto iLinq nos respectivos campos;

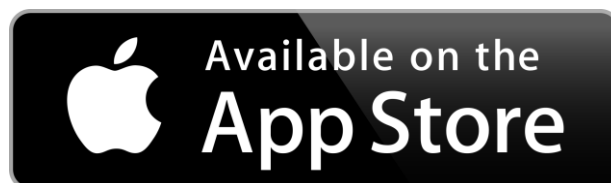
Numero de Série e **Chave de Registro**

Depois clique em “Validar” e depois “REGISTRAR”

A screenshot of the 'REGISTRO DE NOVAS PLACAS I LINQ' form on the website. The iLinq logo is in the top left. The navigation bar is visible. The form title is 'REGISTRO DE NOVAS PLACAS I LINQ'. Below the title, there is a message: 'Comprou uma placa iLinq? Passe ela para o seu nome aqui. Os dados necessários abaixo devem ser fornecidos pelo vendedor da placa.' There are two input fields: 'Número de série:' and 'Chave de registro:'. Below the input fields are three buttons: 'Validar', 'Cancelar', and 'REGISTRAR'.

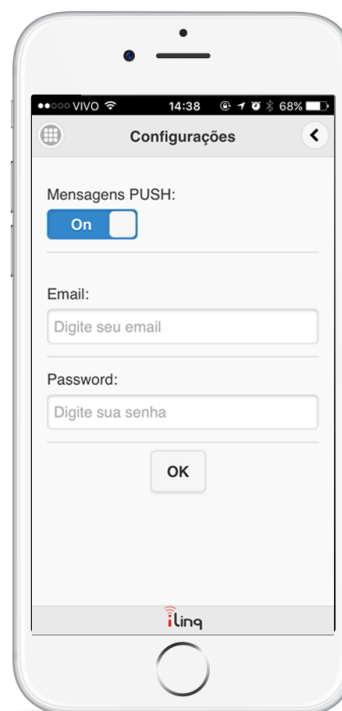
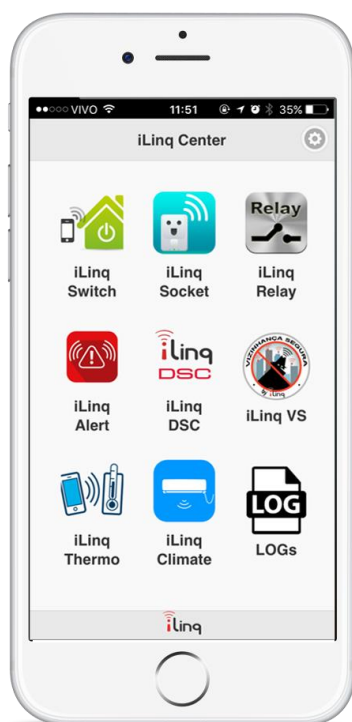
Passo 3

Faça o download do aplicativo iLinq Center para Android ou IOS disponíveis no Google Play ou



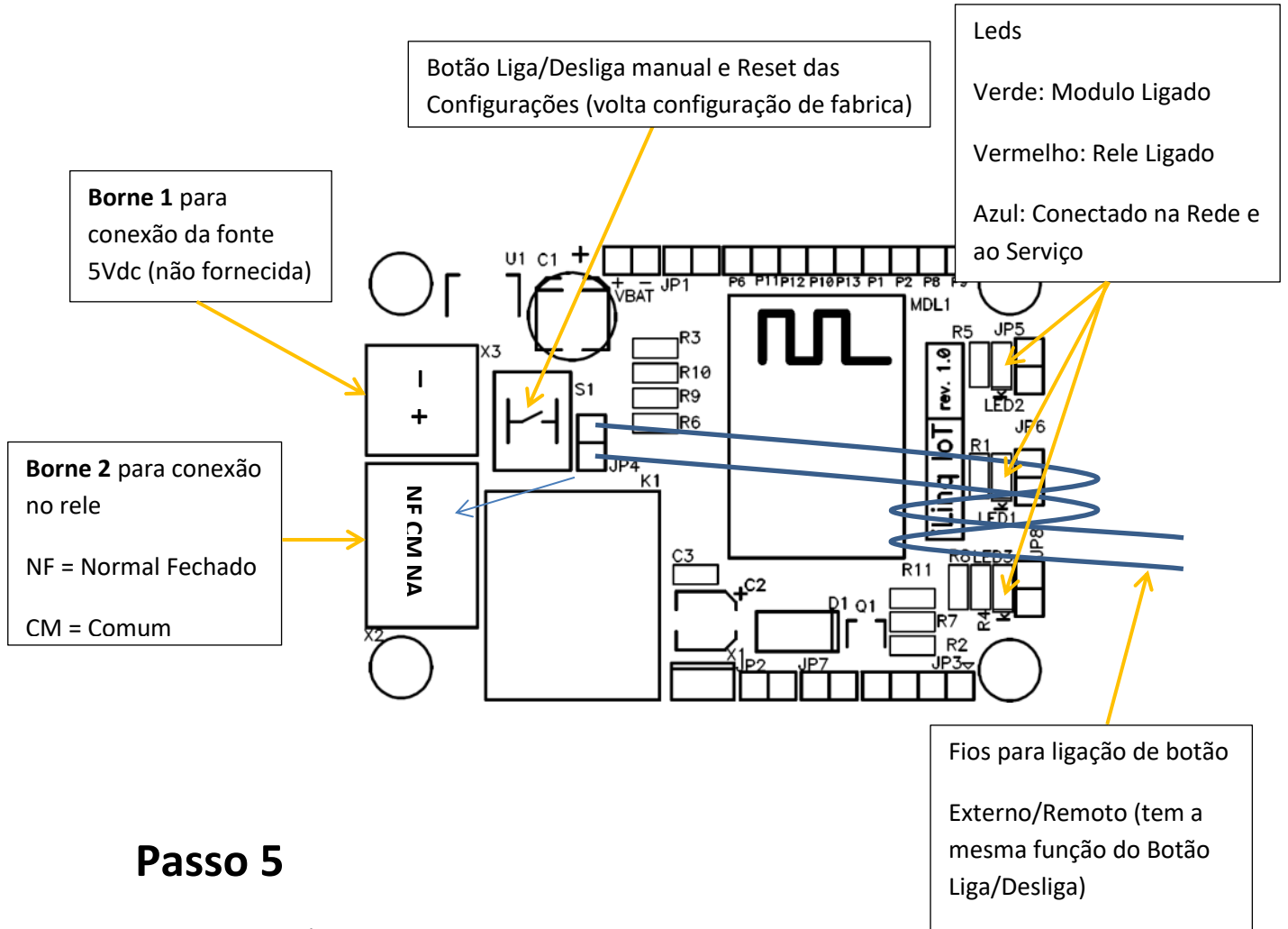
- Clique no ícone de Configurações
- Selecione a opção Configurações.
- Insira seu e-mail e senha (password), habilite a opção Mensagens PUSH caso deseje receber mensagens de alertas, e clique em OK.

Caso não receba a confirmação de gravação das informações ou receba alguma mensagem de erro, repita o processo.



Passo 4

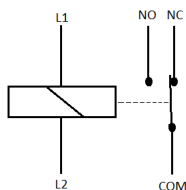
Conhecendo seu Módulo iLinq Relay V1



Passo 5

Instalando do Módulo iLinq Relay

1. Conecte a Fonte de 5 Vdc no borne 1.
Observe a polaridade correta, o primeiro conector da esquerda e o Neutro/Terra da fonte 5Vdc.
2. Ligue o dispositivo que deseja controlar nos bornes do rele

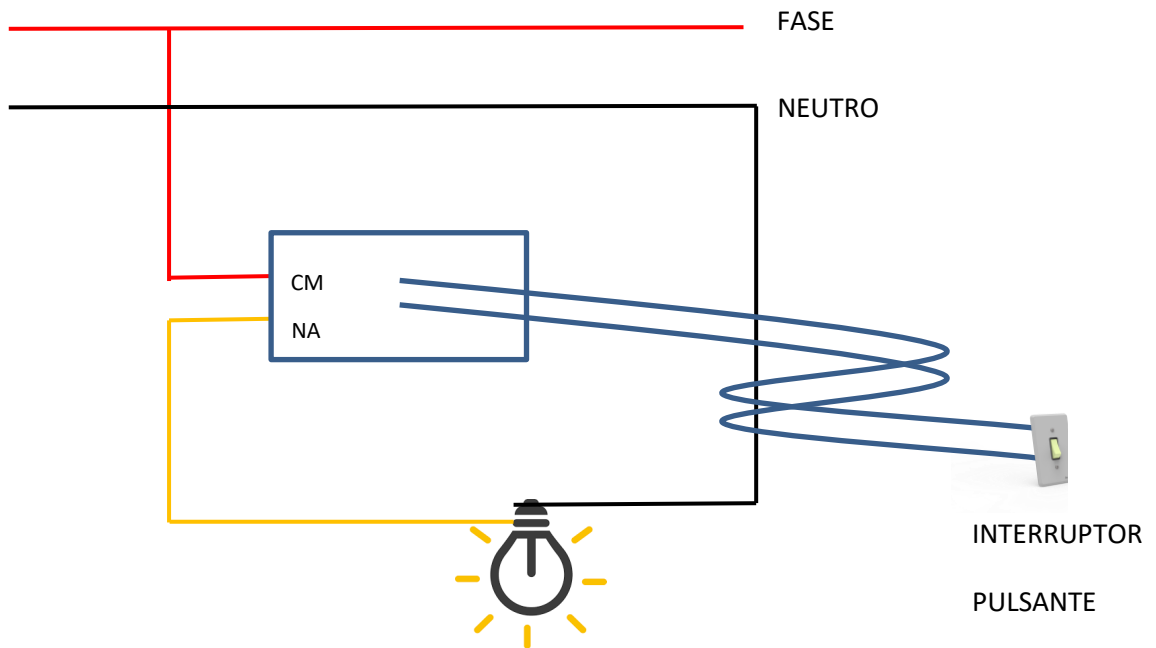


CM = Comum (*quarto borne a partir do "Neutro" da fonte de 5Vdc*)
NF(NC) = Contato Normalmente Fechado (*este contato normalmente não é utilizado, a não ser em aplicações especiais*)
NA(NO) = Contato Normalmente Aberto (*este contato é onde se vai ligar uma das fases da carga que se vai querer controlar*)

Obs: Escolha a ligação que melhor atende sua aplicação/necessidade.

Caso utilize um botão para acionamento externo manual, este deve ser do tipo pulsante/pulsador.

EXEMPLO DE APLICAÇÃO



3. Uma vez feita as conexões, energize o modulo iLinq.

Obs:

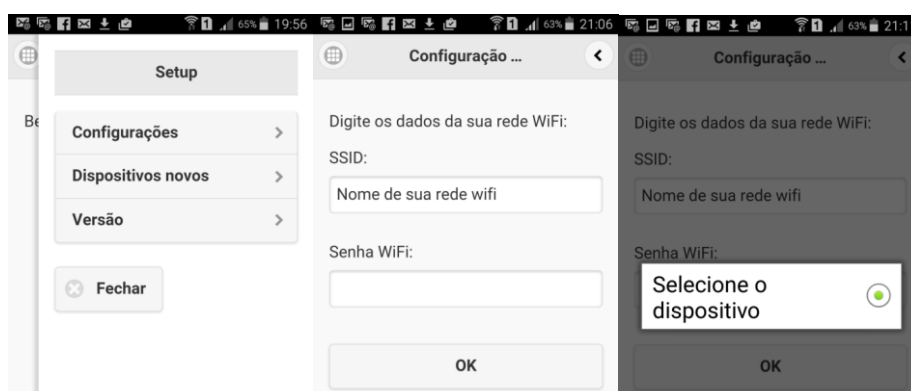
- a) O led verde deve acender indicando que o módulo esta energizado
- b) O led azul piscará intermitentemente 4 vezes, indicando que ainda não está configurado
- c) Deverá aparecer também uma rede wifi com o nome (SSID) iniciado por iLinq (iLinq xxxxxx)

Passo 6

Configurando seu Módulo iLinq Relay

VERSÃO ANDROID DO APLICATIVO ILINQ CENTER

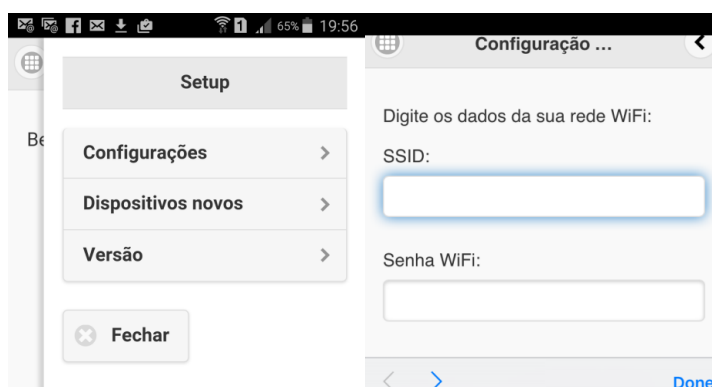
1. No menu **Setup** do aplicativo escolha a opção **“Dispositivos novos”**
2. Insira as informações da sua rede wifi e clique em **“OK”**.
3. **ATENÇÃO:** *certifique-se que o nome da rede WiFi esta correto e digite com atenção a senha para se conectar nesta rede. Este é a principal causa de problemas encontrados na configuração da iLinq. Caso as informações não sejam digitadas corretamente o módulo não conseguirá se conectar na rede e consequentemente não funcionará.*
4. Clique em **“Selecione o dispositivo”** e escolha o dispositivo da lista. **(iLinq xxxxx)**
5. Clique em **“Programar iLinq selecionada”**



Aguarde a mensagem de que o **“Modulo foi configurado com sucesso”**, caso ocorra algum erro repita o processo novamente.

Versão iOS (Iphone & iPad) do Aplicativo iLinq Center

- a. **Primeiramente você vai precisar conectar o seu dispositivo (iPhone ou iPad) na rede criada pela iLinq, o nome da rede vai se iniciar com “iLinq xxxx”, utilize a senha “0102030405”, esta rede vai aparecer na lista de redes wifi ao alcance do seu dispositivo.**
 - b. No menu Setup do aplicativo escolha a opção **“Dispositivos novos”**
 - c. Insira as informações **da sua rede wifi** e clique em **“Configurar”**
- ATENÇÃO:** *certifique-se que o nome da rede WiFi esta correto e digite com atenção a senha para se conectar nesta rede. Este é a principal causa de problemas encontrados na configuração da iLinq. Caso as informações não sejam digitadas corretamente o módulo não conseguirá se conectar na rede e consequentemente não funcionará.*



Aguarde a mensagem de que o **“Modulo foi configurado com sucesso”**, caso ocorra algum erro repita o processo novamente.

PRONTO SEU MODULO ESTA CONFIGURADO E PRONTO PARA SER UTILIZADO.

Led de Sinalização e Reset das Configurações

Led de Sinalização - Todos os produtos iLinq possuem um led azul que sinaliza os estado do produto através de uma sequencia de piscadas e uma pausa conforme abaixo:

- Quatro Piscadas – Módulo ainda não configurado, condição original de fábrica.
- Três Piscadas – Módulo configurado com SSID e Senha da rede WiFi, porém ainda não conectado na rede.
- Duas Piscadas – Módulo conectado na rede WiFi aguardando para se conectar no Serviço iLinq, disponível somente para comandos locais dependendo do modelo do produto.
- Uma piscada – Estabelecendo conexão com o Serviço iLinq
- Aceso Constante – Módulo conectado no Serviço iLinq pronto para ser utilizado remotamente de qualquer lugar.

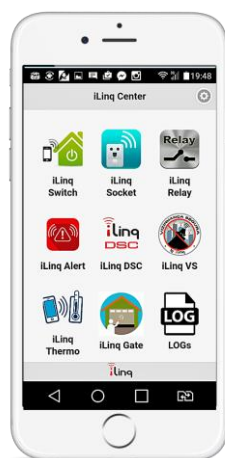
Reset das Configurações – Caso ocorra algum problema na instalação ou os dados da rede WiFi sejam alterados (SSID e/ou Senha) será necessário retornar o produto as configurações originais de fabrica para que possa ser configurado novamente.

Mantenha pressionado o botão de reset por mais de 10 segundos para reset.

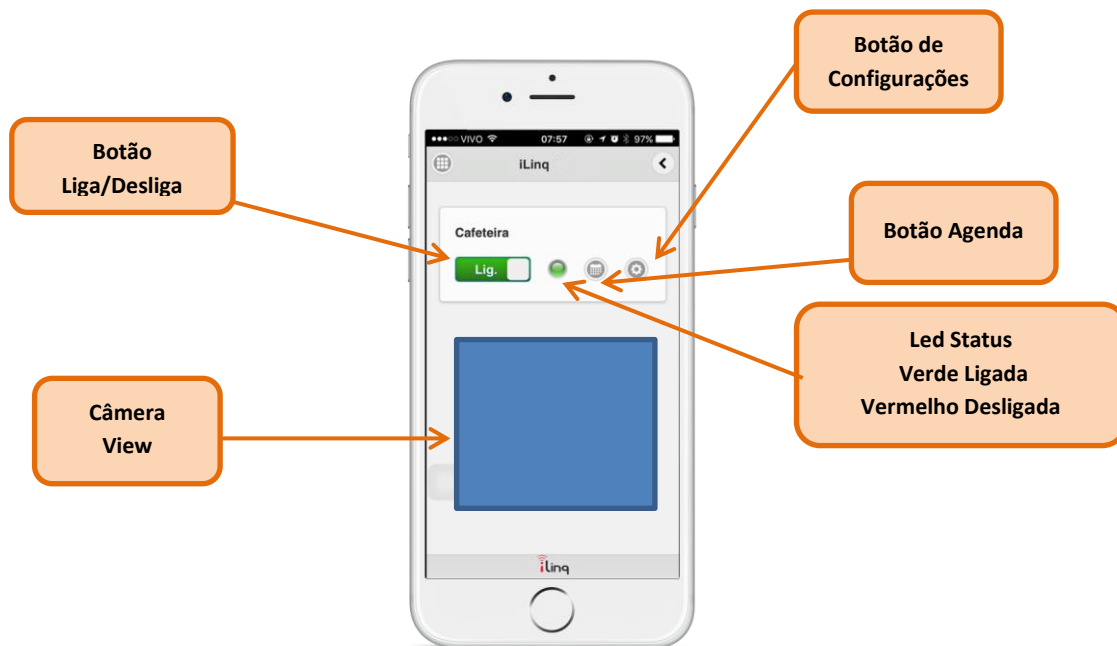
Utilizando seu Módulo iLinq Relay

1. Acessando o PAINEL DE CONTROLE DO iLinq Relay

A partir da tela inicial do Aplicativo iLinq Center escolha a opção iLinq Relay clicando no respectivo ícone.



2. Recursos e funções do PAINEL DE CONTROLE DO iLinq Relay



Botão Liga/Desliga – Ao ser pressionado manda um comando Ligar ou Desligar.

Botão Configurações – Acessa tela de configurações onde é possível editar o “nome do dispositivo” e efetuar as configurações de Watchdog.

Led Status– Sinaliza estado do Relé; **Ligado ou Desligado**

● Verde = Ligada ● Vermelho = Desligada

Câmera View – Tela para visualização de câmera instalada no local. Este recurso é opcional e está disponível para clientes que contratam o Plano iLinq Premium – “CONSULTE”. A configuração deste recurso é feita através do Portal iLinq “ www.ilinq.com.br”.

Troubleshooting

Problema	Possíveis Causas	Solução
Dispositivo não aparece no Aplicativo	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com usuário e senha cadastrado previamente no portal www.ilinq.com.br
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
Dispositivo não aparece na lista para ser configurado	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o led azul pisca 4 vezes
	Equipamento já está configurado com dados de rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que está sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
Não consigo acessar o dispositivo remotamente	Dispositivo sem acesso a Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo está instalado. Verifique se o led azul está aceso constante, caso pisque 2 vezes o local está sem acesso a internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal www.ilinq.com.br
O led azul fica piscando 2 vezes frequentemente	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
O led azul fica piscando 3 vezes frequentemente	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq está instalado.
	Placa configurada incorretamente com SSID ou Senha errada	Verifique a senha do roteador efetue o reset do dispositivo iLinq e refaça a configuração.

GARANTIA

A iLinq garante este aparelho por um período de 1 ano a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação que impeçam o funcionamento dentro das características técnicas especificadas do produto. Durante o período de vigência da garantia, a iLinq irá reparar (ou trocar, a critério próprio), qualquer componente que apresente defeito.

Excetuam-se da garantia os defeitos ocorridos por:

- Instalação fora do padrão técnico especificado neste manual;
- Uso inadequado;
- Violação do equipamento;
- Fenômenos atmosféricos e acidentais.

O reparo ou substituição do produto será realizado na fábrica da iLinq ou em Assistência Técnica autorizada indicada pela iLinq.

Os eventuais custos envolvidos no envio e retorno do produto correrá por conta do cliente.

SUORTE AO PRODUTO

Por e-mail: suporte@iloc.com.br

Por telefone: 12-3527-5600 (horário comercial)