

# MANUAL DO USUÁRIO

## iLinq GATE / GATE FE

Versão 2.0



# Bem Vindo a iLinq

*Muito obrigado por escolher a iLinq.*

*Estamos muito honrados de tê-lo como novo cliente, e estamos confiantes que você vai adorar a segurança e comodidade que acompanha seu produto iLinq.*

*Quando criamos a iLinq, decidimos criar uma linha de produtos totalmente diferentes e inovadores. Criamos a*

*iLinq para ser a maior e melhor empresa fabricante e prestadora de serviços para Automação e Segurança*

*Residencial/Comercial do Brasil.*

*Estamos comprometidos em fornecer serviços e produtos inigualáveis que são:*

**100% SEM FIO E VIRTUALMENTE IMPOSSÍVEL DE SER BURLADO**

*Nós somos a única companhia no país a oferecer uma tecnologia sem fio confiável para cada um de nossos clientes. Isto significa que você terá um nível de confiabilidade sem precedentes, que é virtualmente impossível de ser batido.*

*Serviço 5 Estrelas*

*Em um país onde qualidade de serviço é difícil de encontrar, somos orgulhosos de poder ser uma exceção e poder lhe oferecer um atendimento personalizado e um serviço de classe mundial.*

*Fácil de Instalar*

*Já se foi o tempo dos sistemas complicados e difíceis de instalar, que requerem um longo tempo de instalação e vários técnicos, sem falar na bagunça de fios e furos nas paredes. Nós fizemos seu sistema iLinq notavelmente fáceis de instalar.*

*Na verdade é tão fácil de instalar, que pode ser feita a instalação em menos de 10 minutos, sem a necessidade de um técnico e o melhor sem bagunça e furos em suas paredes.*

*Parabéns por ter se juntado a um seleto grupo de clientes espalhados pelo Brasil que também escolheram a iLoc como parceira.*

*Jose F. Rosas Neto & Juliano Zabeo Pessini*

*Fundadores da iLinq*



**PARA PREVENIR FERIMENTOS GRAVES OU MORTE PELAS PORTAS DE GARAGEM OU PORTÕES AUTOMÁTICOS.**

- NÃO deixe que as crianças usem o produto e o aplicativo iLinq Gate sem a supervisão de um adulto.
- LIGUE apenas o seu dispositivo iLinq Gate quando tiver uma visão clara da sua garagem ou portão e verificou que não existem objetos que obstruam a operação do mesmo.
- SEMPRE esperar a porta da garagem ou portão ser completamente fechado.
- NUNCA opere o recurso de acesso remoto do seu iLinq Gate sem garantir que haja um adulto fisicamente presente na frente da porta ou portão validando que é seguro iniciar o funcionamento remoto do seu dispositivo.
- Leia as instruções cuidadosamente ANTES de começar.
- Certifique-se de que a porta da garagem está fechada antes de iniciar a instalação. O produto iLinq Gate deve ser utilizado com automatizadores de portas de garagem equipados com sensores fotoelétricos de segurança . Estes sensores são normalmente encontrados na parte inferior da porta da garagem ou nas extremidades de portões para evitar o fechamento acidental da porta da garagem se um objeto ou pessoa está no caminho do portão.

## Sumário

1. Introdução .....	5
1.1. Requerimentos do Sistema .....	5
1.2. Cadastro .....	6
1.3. Registrando seu Produto iLinq. ....	6
2. Aplicativo iLinq Center .....	6
2.1. Efetuando o Download do Aplicativo.....	6
2.2. Registrando seu Aplicativo .....	7
3. Instalando o seu Módulo iLinq GATE.....	7
3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq Gate .....	7
3.2. Conhecendo seu Módulo iLinq Gate FE .....	8
3.3. Sensor de Abertura (opcional) .....	9
3.4. Escolhendo o Melhor Local para Instalar seu Módulo iLinq Gate.....	10
3.5. Ligando seu Módulo iLinq Gate a Placa de Portão.....	10
3.6. Ligando seu Módulo iLinq Gate FE a Fechadura Elétrica .....	11
4. Configurando seu Módulo iLinq Gate. ....	12
4.1. Aparelhos Android .....	12
4.2. Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad .....	13
5. Utilizando seu Módulo iLinq Gate .....	14
5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq Gate.....	15
6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.....	16
6.1. Tela “Meus equipamentos” .....	17
6.2. Comandos.....	17
6.3. Compartilhando o Dispositivo e Alerta .....	18
6.4. Configurações Adicionais “Config” .....	19
7. Reset das Configurações de Rede .....	19
8. Troubleshooting .....	20

## 1. Introdução

iLinq GATE e GATE FE são módulos desenvolvidos pela iLinq que conectado a placa de seu automatizador de portão ou a sua fechadura elétrica para a versão FE, permite que você comande seu Portão/Porta de qualquer lugar do mundo.

Para isto é necessário apenas que o módulo esteja conectado a uma rede WiFi com conexão a Internet e você possua um Smartphone com o Aplicativo iLinq Center instalado e também com acesso a Internet.

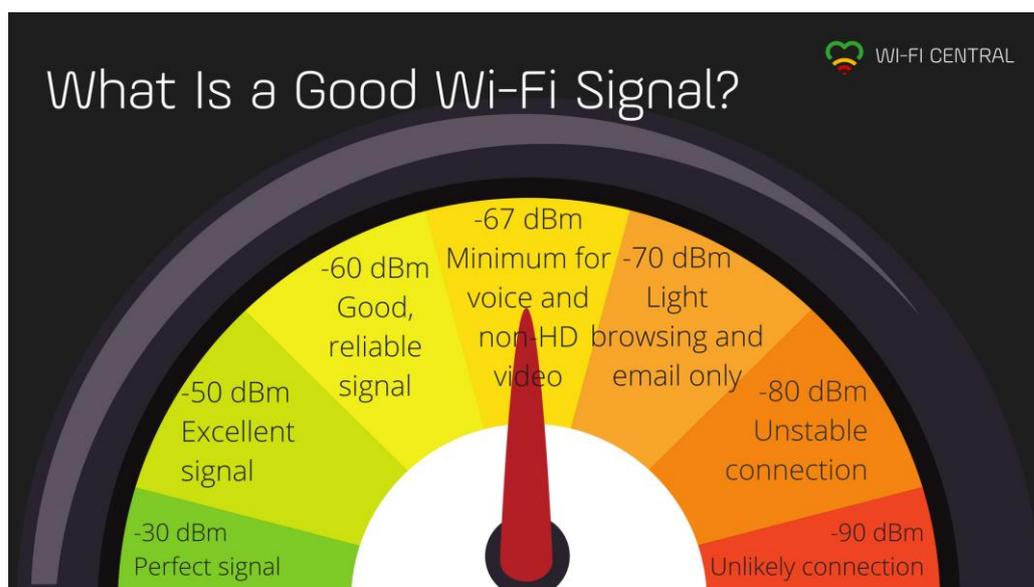
Dependendo da versão do módulo e dos acessórios instalados, você pode ter recursos adicionais como, sinalização de portão aberto ou fechado.

### 1.1. Requerimentos do Sistema

Para a instalação e utilização do Módulo **iLinq Gate** e **Gate FE** é necessário apenas que se tenha sinal de rede WiFi com acesso a internet chegando até o local onde o módulo será instalado e uma ponto de energia compatível com o modelo do produto adquirido.

Para a utilização do sistema é necessário que se tenha um usuário cadastrado no portal da iLinq ([www.ilinq.com.br](http://www.ilinq.com.br)) e o aplicativo iLinq Center instalado e registrado com um usuário válido registrado no portal.

**Obs. Importante:** Para um perfeito funcionamento do sistema é importante que chegue até onde o módulo está instalado um sinal de rede WiFi estável com pelo menos **-67 dBm de potência de sinal com acesso a internet.**



## 1.2. Cadastro

Para se cadastrar efetue o download do aplicativo iLinq Center Automação no Google Play ou na Apple Store.



Após instalar o aplicativo acesse o Menu Principal e escolha a opção “Conta do Usuário” e depois clique no Botão “Nova Conta”, preencha os campos solicitados e depois clique em “Criar Conta”

Você pode também criar seu usuário a partir do portal [www.iling.com.br](http://www.iling.com.br) na opção “Registrar”.

**Obs: Todas as pessoas que utilizarão o equipamento deverão ter um cadastro válido no portal.**

## 1.3. Registrando seu Produto iLinq.

Acesse o portal [www.iling.com.br](http://www.iling.com.br) e efetue o seu login usando as informações cadastradas no item 1.2 Cadastro (e-mail e senha).

No menu “Equipamentos” selecione a opção “Registrar novo produto”

Insira o numero de série de seu produto e também a chave de registro, clique em “Validar” e depois “Registrar”. Efetuado este procedimento o produto iLinq estará registrado e vinculado ao seu usuário, e após ter sido configurado corretamente deverá aparecer no seu aplicativo iLinq Center.

## 2. Aplicativo iLinq Center

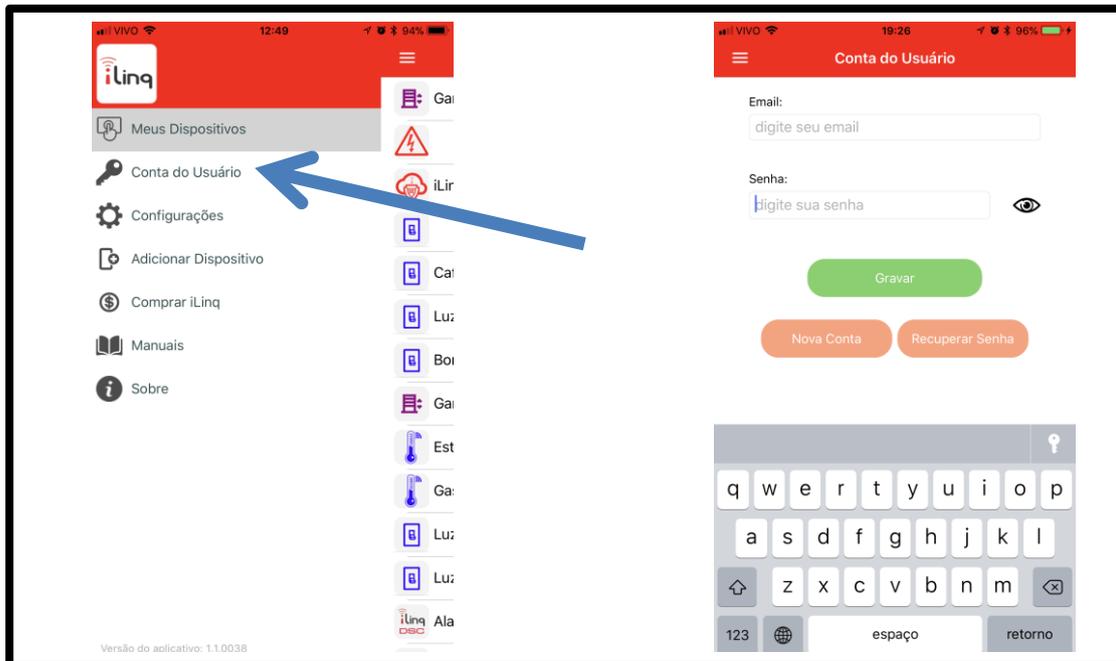
### 2.1. Efetuando o Download do Aplicativo

Acesse a Play Store para aparelhos Android ou Apple Store para aparelhos IOS e efetue o download do Aplicativo iLinq Center.



## 2.2. Registrando seu Aplicativo

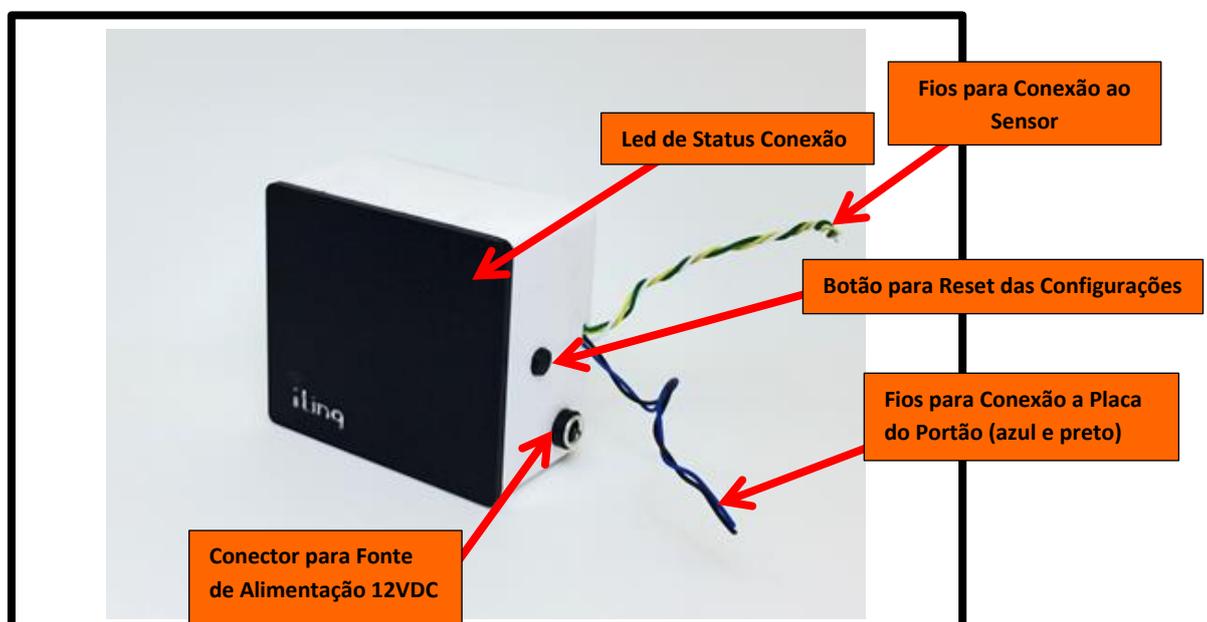
Após instalar o Aplicativo iLinq Center efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha que você criou previamente, acessando o Menu Principal na opção “Conta do Usuário”.



Depois de inserir as informações nos campos “Email” e “Senha”, clique em gravar e aguarde a resposta de “Dados gravados com sucesso”, caso retorne alguma mensagem de erro, verifique as informações digitadas.

## 3. Instalando o seu Módulo iLinq GATE.

### 3.1. Conhecendo seu Módulo iLinq Gate



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca.
- **Conector para Fonte** – Conector para ligação da fonte de energia 12VDC
- **Botão para Reset**– Botão para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq Gate para as condições originais de fabrica. **Pressione por mais de 10 segundos para apagar as configurações da rede WiFi.**
- **Fios para Conexão a Placa do Portão (azul e preto)**– Fios para serem ligados nos bornes da Placa de Controle do Portão (azul => Bot e preto => Gnd)
- **Fios para Conexão ao Sensor**– Fios para conexão de sensor para indicar Portão Aberto ou Fechado (Opcional ).

Versão 1	Versão 2	Detecção/Função
Fio Verde	Fio Branco	Portão Fechado (NA)
Fio Amarelo	Fio Vermelho	Portão Aberto (NF)
Fio Branco	Fio Preto	Comum do Sensor

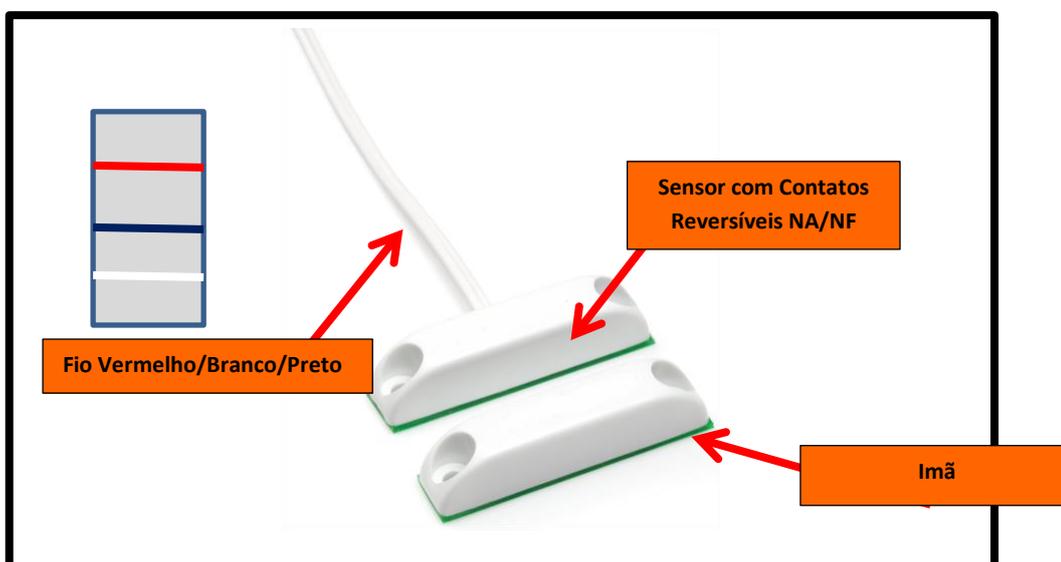
**IMPORTANTE:** Os fios para conexão dos sensores não podem receber nenhum tipo de tensão/corrente elétrica, pois isto causará a queima instantânea do módulo.

### 3.2. Conhecendo seu Módulo iLinq Gate FE



- **Led de Status da Conexão** – Indica o estado de funcionamento do módulo de acordo com a quantidade de vezes que o led pisca.
- **Cabo de Energia** – Cabo de alimentação do módulo (127/220VAC)
- **Botão para Reset**– Botão para efetuar reset das configurações do Módulo iLinq Gate para as condições originais de fabrica.
- **Borne de Conexão da Fechadura**– Fios para serem ligados na Fechadura Elétrica (contato normal aberto)
- **Fios para Conexão ao Sensor**– Fios para conexão de sensor para indicar Porta Aberta ou Fechada (Opcional ).

### 3.3. Sensor de Abertura (opcional)



- **Ímã** – Instalado na parte móvel do portão/porta
- **Sensor com Contatos Reversíveis NA/NF**– Instalado em uma posição de forma a ser acionado pelo Ímã (parte móvel) quando o portão/porta estiver fechado totalmente.
- **Fio Branco (Indicador de Portão/Porta Fechado)** – Conectar no fio Verde (versão antiga) ou Branco (nova versão) do Módulo iLinq Gate.
- **Comum do Sensor (Fio Branco/Preto)** – Conectar no fio Branco (versão antiga) ou Preto (nova versão) do Módulo iLinq Gate
- **Fio Amarelo (Indicador de Portão/Porta Aberto)** – Conectar no fio Amarelo (versão antiga) ou Vermelho (nova versão) do Módulo iLinq Gate.

OBS: As cores dos pode ter variações dependendo do fabricante, neste caso a seguinte regra deve ser obedecida.

Fio Verde/Branco – Contato NA (normalmente aberto do sensor)

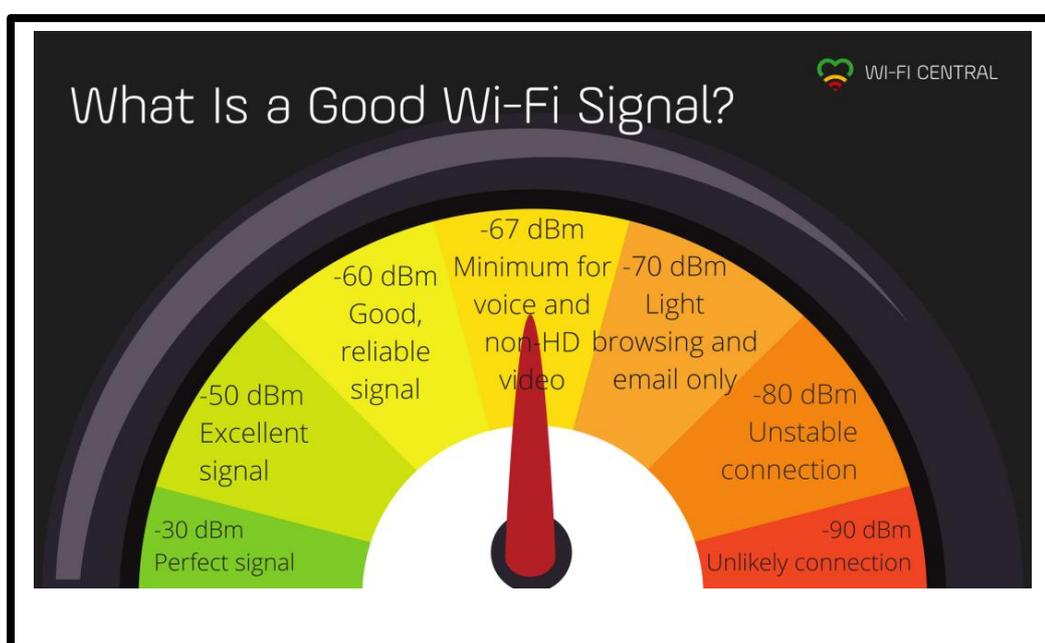
Fio Amarelo/Vermelho – Contato NF (normalmente fechado do sensor)

Fio Branco/Preto – Comum

### 3.4. Escolhendo o Melhor Local para Instalar seu Módulo iLinq Gate.

Para um perfeito funcionamento, livre de desconexões frequentes e consequente impossibilidade de comandar seu Portão Automático remotamente pelo Aplicativo iLinq Center é preciso que o Módulo seja instalado em um local que tenha boa recepção do sinal do seu Roteador WiFi. O nível mínimo de sinal requerido para um funcionamento estável é de -67dBm.

É natural que se queira instalar o módulo o mais próximo possível da Central de Controle do Portão, no entanto é preferível gastar alguns metros de fio e garantir uma ótima recepção de sinal do Roteador WiFi.



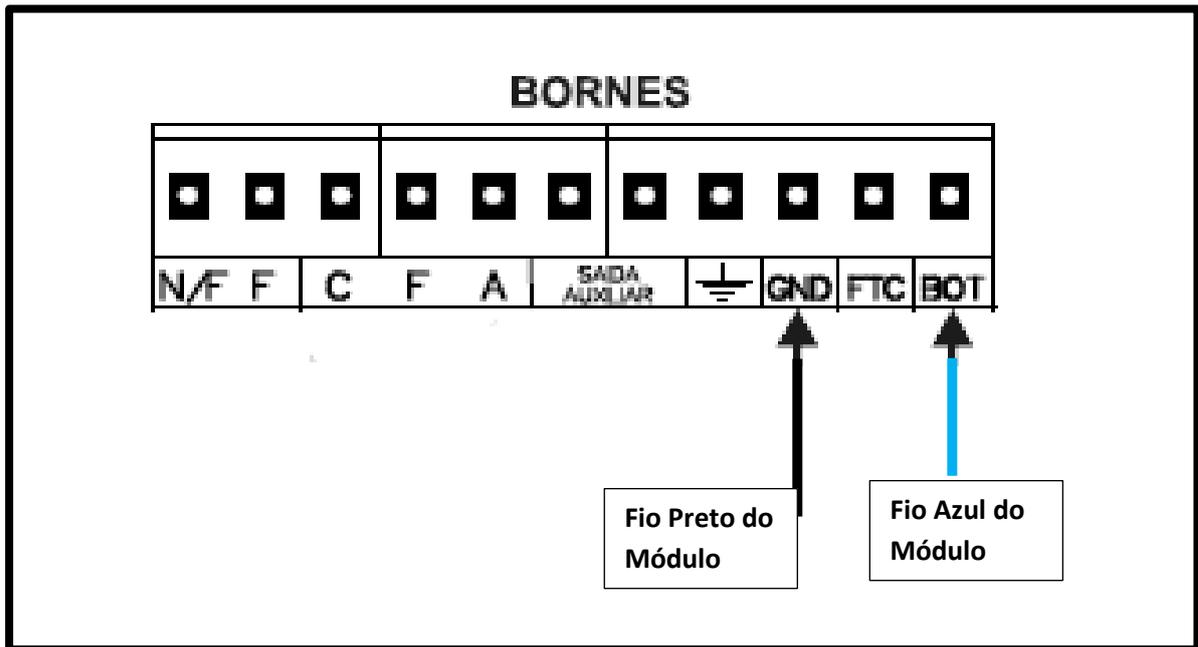
### 3.5. Ligando seu Módulo iLinq Gate a Placa de Portão

A figura abaixo representa os Bornes existentes na maioria das Placas de Automatizadores de Portão existentes hoje, a posição pode variar de modelo para modelo, porem as ligações serão sempre as mesmas.

Localize o borne de conexão para “Botoeira Externa” normalmente identificada como “BOT” e ligue ao fio Azul do Módulo iLinq Gate.

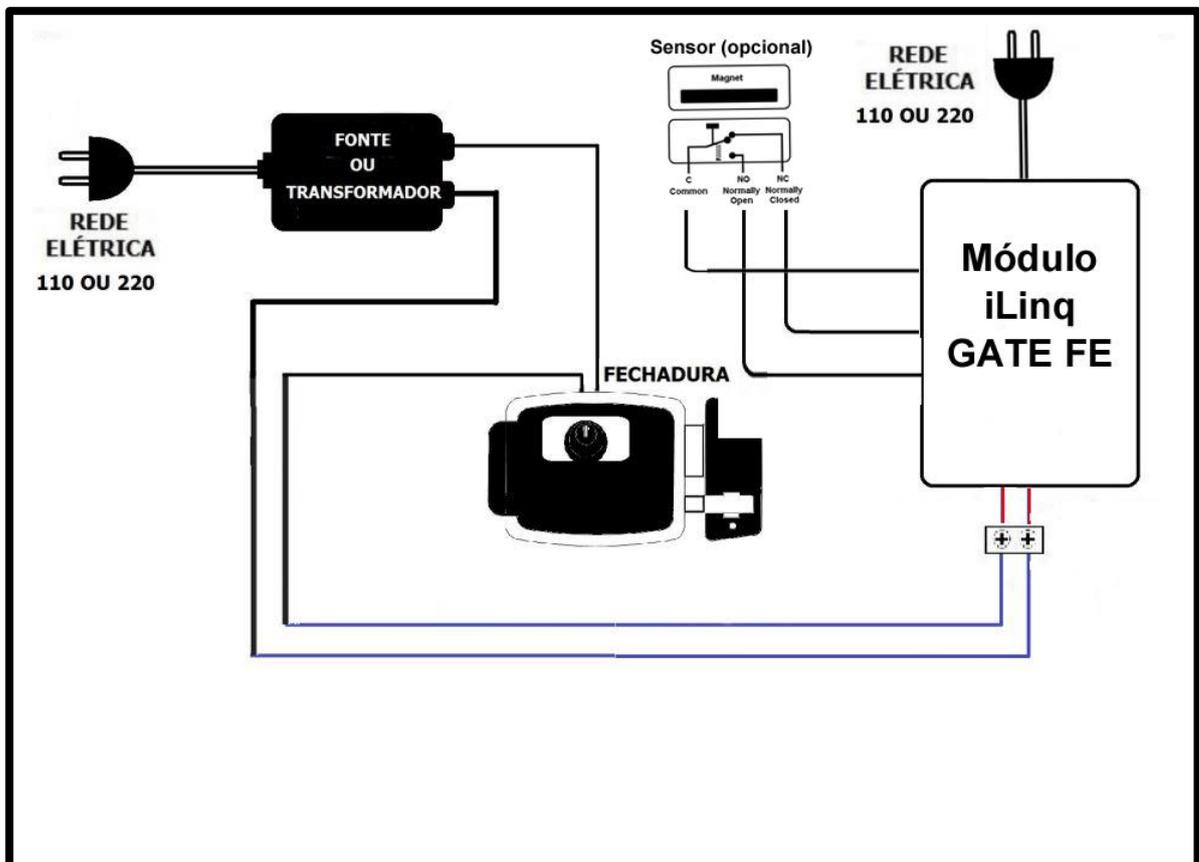
Localize o borne GND (também chamado de Terra) e ligue ao fio Preto do Módulo iLinq Gate.

**ATENÇÃO: Efetue todas as conexões com a energia DESLIGADA, tanto da Placa do Portão quanto da do Módulo iLinq Gate.**



### 3.6. Ligando seu Módulo iLinq Gate FE a Fechadura Elétrica

A figura abaixo mostra o esquema de ligação do módulo a Fechadura Elétrica

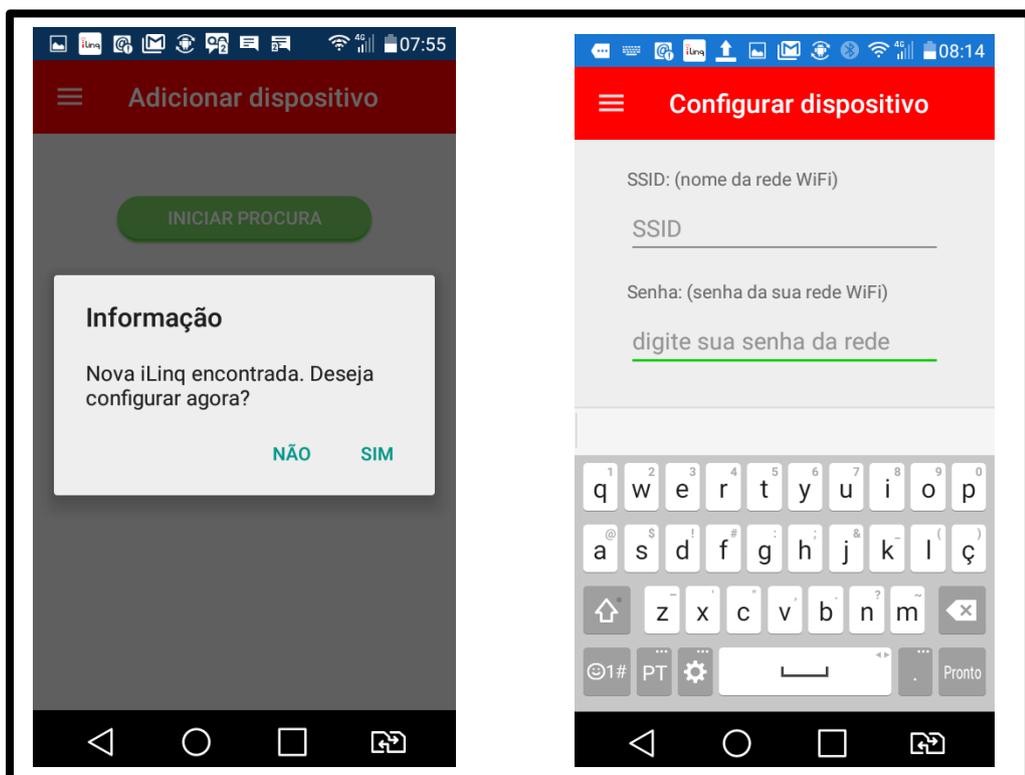


## 4. Configurando seu Módulo iLinq Gate.

### 4.1. Aparelhos Android

O Aplicativo iLinq Center para Android possui a função auto detecção que vai detectar automaticamente seu dispositivo iLinq e configurá-lo automaticamente.

Abra o aplicativo e aguarde alguns segundos até que uma mensagem apareça na tela perguntando se você deseja fazer a configuração da iLinq.



Após clicar em sim, uma nova tela aparecerá pedindo as informações da rede WiFi que seu módulo iLinq ira se conectar.

Insira as informações “SSID” (nome da rede WiFi) e “Senha” .

Aguarde pela mensagem “iLinq configurada com sucesso!”, caso ocorra algum erro repita o processo.

Algumas dicas:

- Desligue e ligue o WiFi de seu aparelho
- Desative temporariamente a rede de dados 3g/4g

Você ainda possui a opção de configuração Manual, acessando o “Menu Principal” na opção “Adicionar Dispositivo”

## 4.2. Aparelhos iOS – Iphone ou Ipad

Caso esteja utilizando um aparelho iOS (Iphone ou Ipad) e necessário que você acesse o “ Menu Principal” e escolha a opção “Adicionar Dispositivo” e depois siga os passos descritos na tela.

**Adicionar dispositivo**

1) **Ative a rede WiFi do seu smartphone e conecte-o em uma rede WiFi iniciada por iLinq, utilizando a senha 0102030405**

obs.: Alguns equipamentos irão notificar que esse rede não possui acesso à Internet. Isso é normal, visto que apenas iremos conectar na rede WiFi do dispositivo iLinq para realizar a sua configuração. Ao término do processo você deverá conectar seu smartphone novamente na sua rede WiFi tradicional.

2) **Preencha os campos SSID e senha, com o nome da sua rede WiFi e a senha para conexão, respectivamente.**

obs.: Você poderá opcionalmente marcar o campo para salvar senha, para facilitar programações futuras. Lembre-se que a senha aqui no aplicativo será sempre exibida para evitar erros de digitação e consequentemente a não conexão do seu dispositivo na rede. A senha poderá também ser digitada a cada nova programação caso você prefira.

SSID: (nome da rede WiFi)

Senha: (senha da sua rede WiFi)

Salvar senha:

3) **Pressione o botão configurar e aguarde enquanto o aplicativo configura seu dispositivo.**

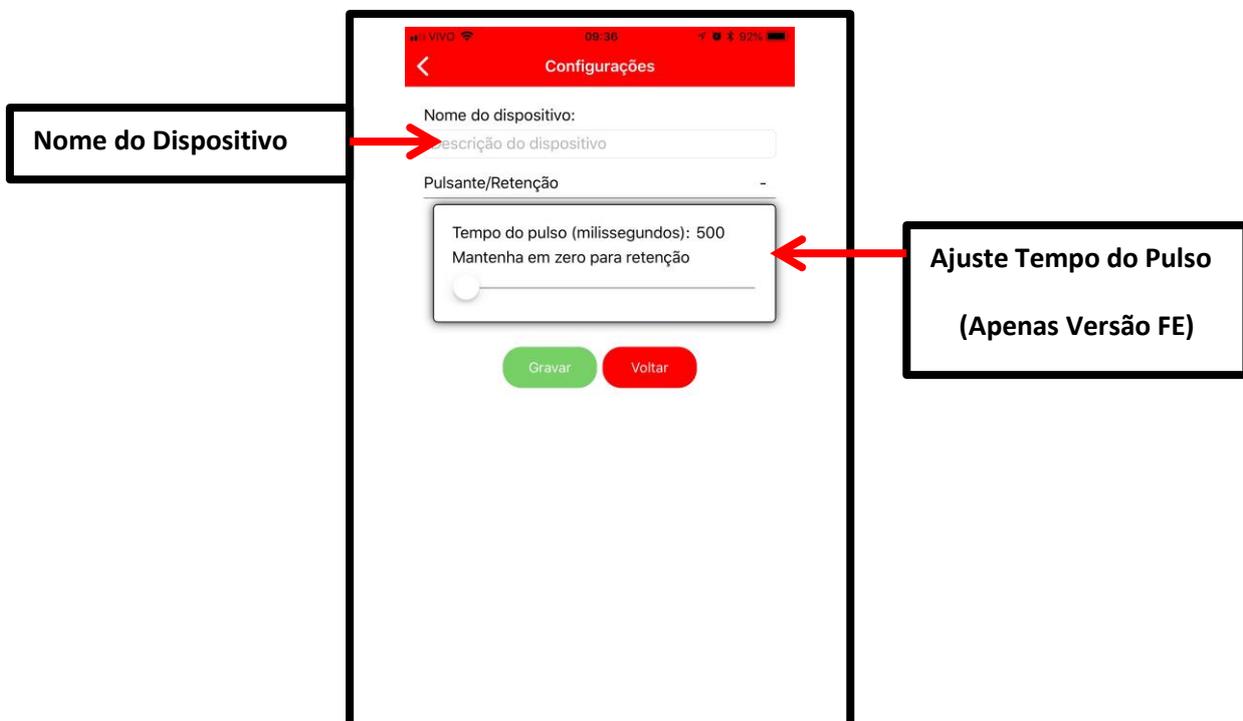
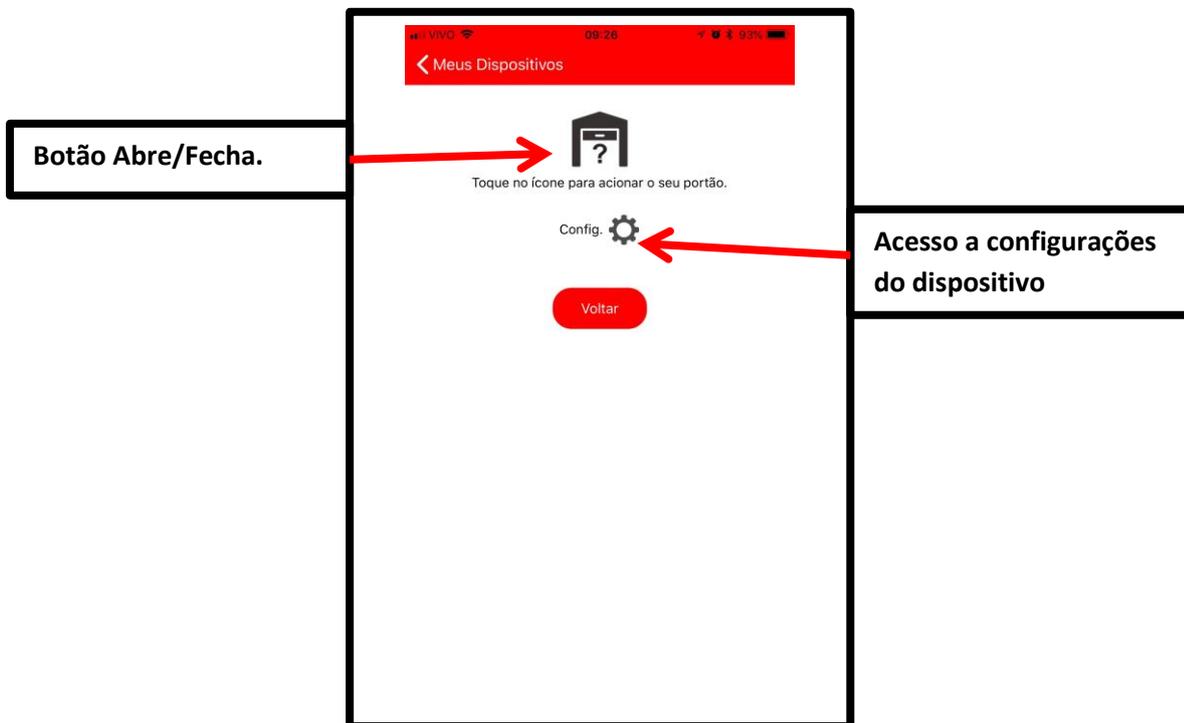
## 5. Utilizando seu Módulo iLinq Gate.

Ao abrir o aplicativo iLinq Center você já terá acesso ao botão para acionar seu dispositivo iLinq, caso possua vários dispositivos todos apareceram para você na mesma tela e serão identificados primeiramente por um “ícone”



*Obs.: Os ícones de Satus do Portão somente indicarão o status caso os sensores opcionais sejam instalados.*

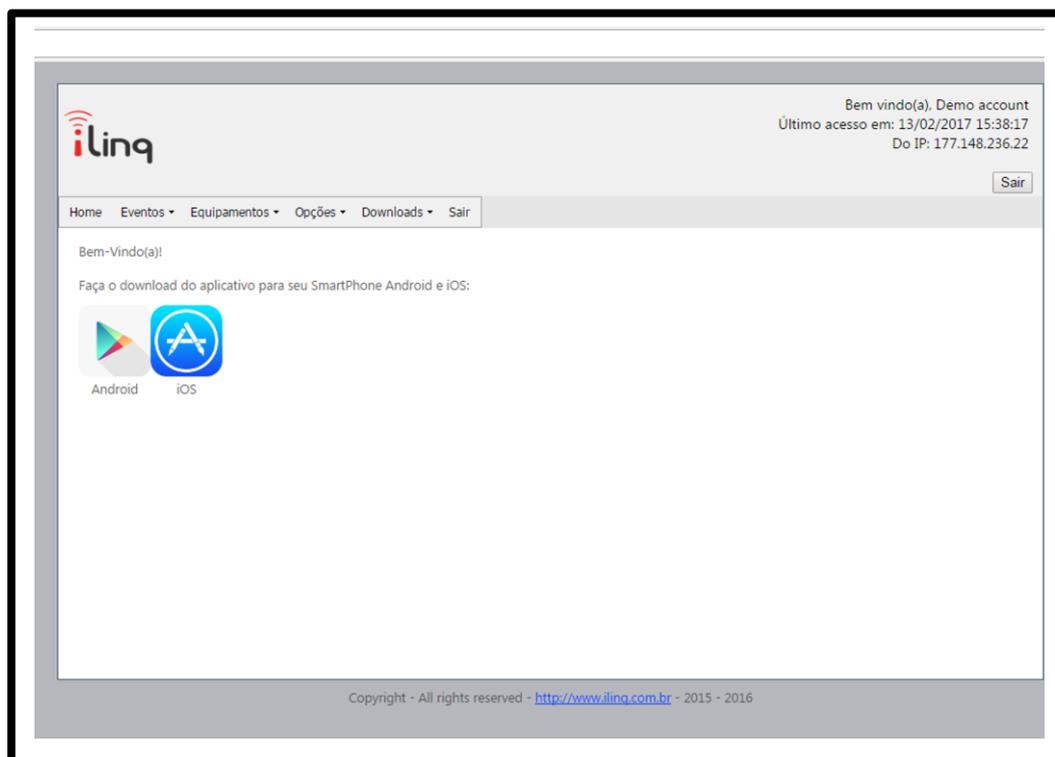
## 5.1. Recursos e funções do Painel de Controle do iLinq Gate.



## 6. Configurações do Sistema à partir do Portal iLinq.

Todos os dispositivos iLinq possuem recursos que são configurados e gerenciados a partir do Portal iLinq ([www.iling.com.br](http://www.iling.com.br)).

Acesse o portal [www.iling.com.br](http://www.iling.com.br) com usuário e senhas criadas no item “1.2 Cadastro” deste manual .



**HOME** – Retorna a tela inicial Home

**Eventos** – Mostra as atividades do usuário no portal, basicamente os registros de login e logOff .

**Equipamentos** –

“**Meus Equipamentos**” Lista todos os dispositivos iLinq registrado para o usuário atual e dá acesso às opções de configuração de cada um.

“**Registrar novo produto**” Permite registrar um produto adquirido da iLinq no seu usuário

**Opções** –

“**Sua conta**” Permite você fazer configurações gerais de sua conta como:

**Time-Zone** (Fuso horário), Formato de data e hora e opções para envio de mensagens de alerta.

“**Mudar senha**” Utilize esta opção para alterar sua senha de acesso ao portal e do aplicativo iLinq Center.

**“Alerta Celular”** Utilize esta função para testar a comunicação com o seu celular através do aplicativo iLinq Center.

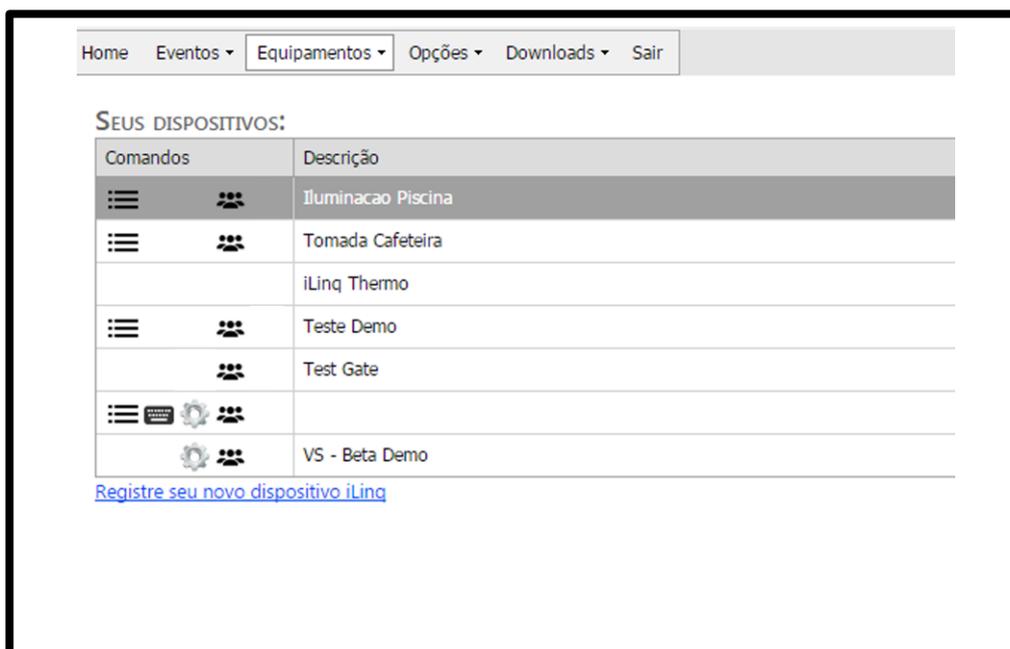
**Downloads** – Efetue aqui o download dos manuais dos produtos iLinq.

**Sair** – Faz o logOff do portal.

## 6.1. Tela “Meus equipamentos”

Nesta tela vc visualiza todos os dispositivos iLinq registrados em seu usuário e verifica ;

- Status da conexão de cada um (online ou off-line)
- Nome do dispositivo
- Modelo dos dispositivos
- Numero de série
- Comandos (configuração especifica de cada dispositivo)



## 6.2. Comandos

Opções e funções disponíveis.

 **Events** – Mostra o histórico dos acionamentos, conexões e desconexões do dispositivo.

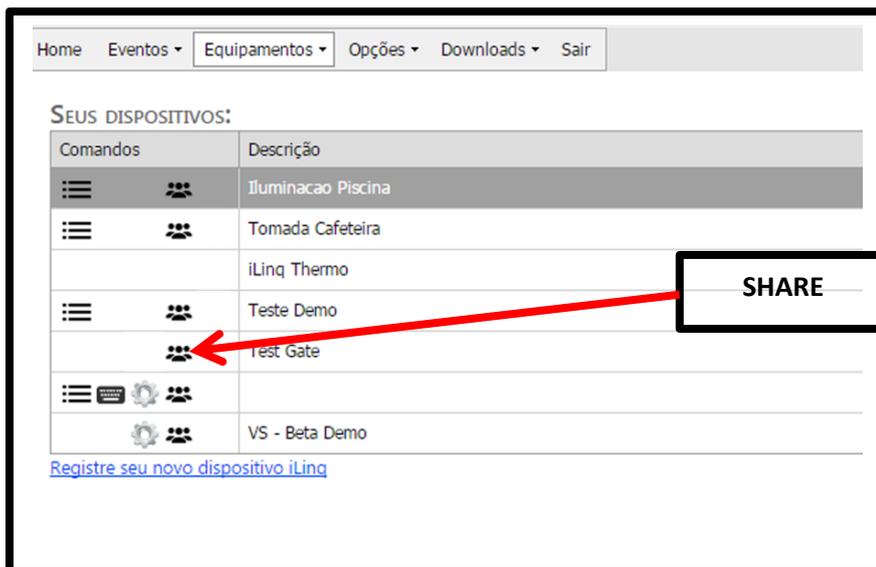
 **Share** – nesta opção são feitas as configurações de compartilhamento do dispositivo e envio de Alertas a outros usuários do Aplicativo iLinq Center.

 **Config** – (ícone Engrenagem) esta opção esta disponível somente em alguns dispositivos como SHOCK, Alert, SEP e VS.

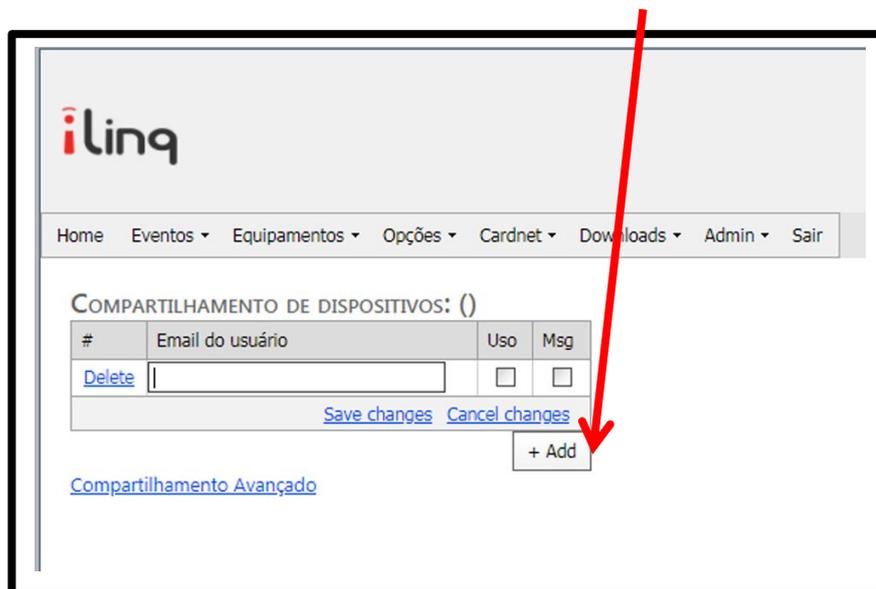
### 6.3. Compartilhando o Dispositivo e Alerta

É possível você compartilhar o “Uso” e os “Alertas” dos seus dispositivos iLinq com outros usuários cadastrados no portal iLinq.

Para configurar os compartilhamentos acesse a opção “Share” em Comandos no menu “Equipamentos/Meus dispositivos”.



Clique no ícone “SHARE” e depois no botão “+ Add”



Agora preencha o campo “Email do usuário” com o **e-mail cadastrado no portal iLinq** do usuário o qual você deseja compartilhar o **USO** do dispositivo e/ou os **ALERTAS**.

Marque as opções que desejar “somente uso” ou “somente alertas” ou “ambos”.

## 6.4. Configurações Adicionais “Config”

Alguns dispositivos iLinq possuem algumas configurações adicionais, como:

**Nome de Zonas** – aplicável para sistema de Alarme iLinq Alert

**IP, Porta e Conta** – aplicável a produtos que podem ser monitorados por Centrais de Monitoramento de Alarmes ou Médicas equipadas com receptoras de alarmes IP compatíveis com Surgard. Aplicável aos Sistemas; iLinq SHOCK, ALERT, SEP E VS.

**e-mail** – configura um e-mail para que os alertas sejam enviados.

**Usuários** – Cadastro de usuários e senhas do Painel de Alarme, aplicável para os Sistemas: iLinq Alert e iLinq DSC.

The screenshot shows the 'CONFIGURAÇÃO DO iLinq ALERT:' page for 'Alert SE'. It features a navigation menu with 'Home', 'Eventos', 'Equipamentos', 'Opções', 'Cardnet', 'Downloads', 'Admin', and 'Sair'. The main content area includes:

- Fields for 'Label Zone 1' through 'Label Zone 8'.
- Fields for 'IP1:', 'Port1:', 'IP2:', and 'Port2:'.
- A 'Panel account:' field with 'Enviar email de alerta para:' and 'OK'/'Cancelar' buttons.
- A table for 'Nome dos usuários no painel (1-44):' with columns for 'User #' and 'User Name', currently showing 'No data to display'.

Footer text: Copyright - All rights reserved - <http://www.ilinq.com.br> - 2015 - 2016

## 7. Reset das Configurações de Rede

Para apagar as configurações de rede gravadas previamente no Módulo iLinq, basta pressionar o botão de reset por mais de 10 segundos, o led deverá voltar a piscar 4 vezes novamente e você será capaz de refazer a configuração.

**OBS.:** O reset apenas apaga as configurações de rede gravadas, sendo assim e desnecessário efetuar o reset do equipamento na tentativa de solucionar algum problema. Se o módulo já foi configurado corretamente e já se conectou na rede WiFi não é necessário efetuar reset do equipamento.

## 8. Troubleshooting

PROBLEMA	POSSÍVEIS CAUSAS	SOLUÇÃO
<b>Dispositivo não aparece no Aplicativo</b>	Dispositivo não configurado	Efetue a configuração da placa conforme manual.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com usuário e senha cadastrado previamente no portal <a href="http://www.ilinq.com.br">www.ilinq.com.br</a>
	Dispositivo não conectado na rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID) Verifique a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo esta instalado.
	Dispositivo não conectado na Internet WiFi, led pisca 2 vezes	Alguns produtos só aparecerão no Aplicativo caso o dispositivo esteja conectado na Internet (ex.: GATE). Verifique sua conexão com a Internet. Verifique também a intensidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo esta instalado.
<b>Dispositivo não aparece na lista para ser configurado</b>	Equipamento sem energia	Ligue a fonte do equipamento a energia e verifique se o led azul pisca 4 vezes
	Equipamento já esta configurado com dados de rede WiFi, led pisca 3 vezes	Efetue o reset do dispositivo e reconfigure, certifique-se de digitar corretamente as informações da rede WiFi (SSID)
	Dispositivo fora do alcance do Smartphone que esta sendo usado para configurá-lo	Aproxime-se do dispositivo
	Incompatibilidade do Aplicativo com o aparelho sendo usado para configurar ou BUG do aparelho	Desligue e ligue novamente o WiFi do aparelho Desligue a rede de dados 3G/4G Tente configurar utilizando um modelo diferente de smartphone. Isto não afeta o funcionamento do sistema, apenas a configuração inicial
<b>Não consigo acessar o dispositivo remotamente</b>	Dispositivo sem acesso a Internet	Verifique a conexão com a Internet no local onde o dispositivo esta instalado. Verifique se o led azul esta aceso constante, caso pisque 2 vezes o local esta sem acesso a internet.
	Aplicativo não registrado	Efetue o registro do aplicativo com o usuário e senha cadastrado no portal <a href="http://www.ilinq.com.br">www.ilinq.com.br</a>

<b>O led azul fica piscando 2 vezes frequentemente</b>	Queda da conexão com a Internet	Verifique sua conexão com a internet
	Quedas momentâneas frequentes da conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado.
<b>O led azul fica piscando 3 vezes frequentemente</b>	Queda de conexão com o roteador WiFi	Verifique a qualidade do sinal do WiFi que chega no local onde o dispositivo iLinq esta instalado